

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PZU DOM Grupy



ustalone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/239 /2012 z dnia 9 lipca 2012 r.
ze zmianami ustalonymi uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/393/2015 z dnia 17 grudnia 2015 r. oraz ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r.

SPIS TREŚCI

Rozdział 1 Postanowienia wstępne	str. 2	Wyłączenia odpowiedzialności	str. 14
Rozdział 2 Definicje	str. 3	Suma ubezpieczenia	str. 14
Rozdział 3 Ubezpieczenie mienia	str. 7	Ustalenie wysokości odszkodowania	str. 14
Przedmiot ubezpieczenia	str. 7	Rozdział 6 Ubezpieczenie assistance	str. 14
Zwrot kosztów	str. 8	Przedmiot ubezpieczenia	str. 14
Zakres ubezpieczenia	str. 9	Zakres ubezpieczenia	str. 14
Wyłączenia odpowiedzialności	str. 9	Wyłączenia odpowiedzialności	str. 15
Suma ubezpieczenia	str. 10	Rozdział 7 Postanowienia wspólne	str. 15
Wymogi w zakresie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych	str. 10	Wyłączenia odpowiedzialności do wszystkich rodzajów ubezpieczeń	str. 15
Ustalenie wysokości odszkodowania	str. 11	Zawarcie umowy ubezpieczenia. Przystąpienie do umowy ubezpieczenia	str. 16
Rozdział 4 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	str. 12	Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia	str. 17
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	str. 12	Początek i koniec odpowiedzialności PZU SA	str. 17
Wyłączenia odpowiedzialności	str. 12	Składka ubezpieczeniowa	str. 17
Suma gwarancyjna	str. 13	Zwrot składki	str. 17
Ustalenie i wypłata odszkodowania	str. 13	Prawa i obowiązki stron	str. 17
Rozdział 5 Ubezpieczenie szklanych przedmiotów od stłuczenia	str. 13	Postępowanie w razie powołania rzeczoznawców	str. 19
Przedmiot ubezpieczenia	str. 13	Wypłata odszkodowania i obowiązki informacyjne PZU SA	str. 19
Zakres ubezpieczenia	str. 13	Przejęcie roszczeń na PZU SA	str. 20
		Rozdział 8 Postanowienia końcowe	str. 20

Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	OWU: § 1 ust. 9, § 2, § 3, §4, § 5, § 6, § 7, § 8, § 9, § 10, § 12, § 13, § 14, § 15, § 16, § 17, § 18, § 19, § 20, § 21, § 23, § 24, § 25, § 26, § 28, § 29, § 30, § 31, § 32, § 35 ust. 1–2, § 36, § 37 ust. 1–3 i 5, § 38, § 39, § 40, § 43 ust. 1, § 44, § 45 § 46, § 47, § 48, § 50, § 53.
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	OWU: § 1 ust. 9, § 2, § 3 ust. 2, § 4, § 5 ust. 2–4, § 6, § 7, § 8, § 9, § 11, § 12, § 13, § 14, § 16, § 17, § 18 ust. 1–4, § 19, § 20, § 21 ust. 7–9, § 22, § 23 ust. 1, § 24, § 25 ust. 3, § 26, § 27, § 28 ust. 2–3, § 29, § 30, § 31, § 32, § 33, § 34, § 35 ust. 1–2, § 36, § 37 ust. 4, § 38, § 39, § 40, § 41 ust. 10, § 43 ust. 2–3, § 44 ust. 1 pkt 1, ust. 2–3, § 45, § 46, § 47, § 48, § 50 ust. 3, § 52, § 54 ust. 3.

ROZDZIAŁ 1 POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1

- Ogólne warunki ubezpieczenia PZU DOM Grupy, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną, zwaną dalej „PZU SA”, z Ubezpieczającymi na rachunek Ubezpieczonych.
- Z zastrzeżeniem ust. 3–5, na podstawie OWU Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia:
 - mienia;
 - odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
 - szklanych przedmiotów od stłuczenia;
 - assistance.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia mienia stanowiącego ruchomości domowe i stałe elementy stanowiące samodzielny przedmiot ubezpieczenia, możliwe jest wyłącznie wówczas, gdy umowa ta zawierana jest również w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym możliwe jest wyłącznie wówczas, gdy umowa ta zawierana jest również w zakresie ubezpieczenia mienia stanowiącego ruchomości domowe i stałe elementy stanowiące samodzielny przedmiot ubezpieczenia.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia szklanych przedmiotów od stłuczenia lub assistance możliwe jest wyłącznie wówczas, gdy umowa ta zawierana jest również w zakresie ubezpieczenia mienia stanowiącego lokal mieszkalny, budynek mieszkalny lub ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia.
- W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU.
- PZU SA zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy ubezpieczenia a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku PZU SA nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
- W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, OWU mają zastosowanie w zakresie nie uregulowanym tymi postanowieniami.

9. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

ROZDZIAŁ 2

DEFINICJE

§ 2

Przez użyte w OWU pojęcia rozumie się:

- 1) **akty terroryzmu** – działania indywidualne lub grupowe skierowane przeciwko ludności lub mieniu w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego, transportu publicznego, zakładów usługowych lub wytwórczych – dla osiągnięcia skutków ekonomicznych, politycznych lub społecznych;
- 2) **awaria drzwi zewnętrznych** –
 - a) zacięcie się zamka, zaklinowanie się złamanego klucza lub innego urządzenia otwierającego w zamku lub zniszczenie zamka przez osoby trzecie w taki sposób, że otwarcie drzwi do miejsca ubezpieczenia nie jest możliwe bez interwencji ślusarza,
 - b) nagłe i niezależne od woli Ubezpieczonego zatrzasknięcie się drzwi w taki sposób, że Ubezpieczony pozostaje na zewnątrz miejsca ubezpieczenia, a klucze lub inne urządzenia otwierające znajdują się wewnątrz miejsca ubezpieczenia;
- 3) **awaria instalacji** – wynikające z przyczyny zewnętrznej lub wewnętrznej nagłe, niespodziewane i niezależne od woli Ubezpieczonego uszkodzenie instalacji elektrycznej, wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania, powodujące zaprzestanie jej funkcjonowania lub nieprawidłowość działania, co wiąże się z powstaniem lub możliwością powstania szkód w mieniu znajdującym się w miejscu ubezpieczenia;
- 4) **biżuteria** – przedmioty osobistego użytku przeznaczone do ozdoby, wykonane w całości lub w części z materiałów szlachetnych lub półszlachetnych, tj.: złota, srebra, platyny, miedzi, mosiądzu, kamieni szlachetnych lub półszlachetnych, a także zegarki na rękę niezależnie od materiału, z którego zostały wykonane;
- 5) **budowla** – następujące obiekty budowlane:
 - a) ogrodzenie posesji wraz z bramą, otwieraną ręcznie lub automatycznie i jej wyposażeniem instalacyjnym, a także zamontowane na stałe na ogrodzeniu posesji lub bramie skrzynki na listy, urządzenia domofonu, video-domofonu,
 - b) nawierzchnie placów i podjazdów,
 - c) wiata,
 - d) szopa,
 - e) szambo,
 - f) przydomowa oczyszczalnia ścieków,
 - g) przydomowy zbiornik na gaz płynny lub paliwa płynne,
 - h) niewielkie obiekty trwałe związane z gruntem służące dekoracji, rekreacji lub utrzymaniu porządku: posagi, grille murowane, fontanny, studnie, oczka wodne, baseny, pergole, altany, huśtawki, zjeżdżalnie, piaskownice, śmietniki, donice,
 - i) instalacje znajdujące się na terenie posesji nie będące stałym elementem lub elementem zewnętrznym;
- 6) **budynek** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach wraz ze stałymi elementami oraz elementami zewnętrznymi;
- 7) **budynek mieszkalny** – budynek jednorodzinny w zabudowie pojedynczej, bliźniaczej lub szeregowej, przeznaczony na cele mieszkalne;
- 8) **budynek w stadium budowy** – budynek mieszkalny albo garaż wolnostojący nowo wznoszony, a także rozbudowę lub nadbudowę istniejącego budynku mieszkalnego lub garażu wolnostojącego, przy czym przyjmuje się, że:
 - a) rozpoczęcie budowy, nadbudowy lub rozbudowy następuje z chwilą podjęcia prac przygotowawczych, w szczególności wytyczenia geodezyjnego budynku w terenie, wykonania niwelacji terenu, zagospodarowania terenu wraz z budową tymczasowych obiektów, wykonania przyłączy do sieci infrastruktury technicznej na potrzeby budowy, nadbudowy lub rozbudowy,
 - b) zakończenie budowy, nadbudowy lub rozbudowy następuje w momencie:
 - pierwszego zamieszkania – w przypadku budynku mieszkalnego nowo wznoszonego,
 - rozpoczęcia użytkowania – w przypadku garażu wolnostojącego nowo wznoszonego,
 - zakończenia prac – w przypadku rozbudowy lub nadbudowy budynku mieszkalnego lub garażu wolnostojącego;
- 9) **choroba zakaźna** – chorobę wywołaną zakażeniem drobnoustrojami, jadami wytwarzanymi przez drobnoustroje lub zarazieniem pasożytami;
- 10) **czynności życia prywatnego** – czynności dotyczące sfery prywatnej, nie związane z aktywnością zawodową i pozostające bez związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, praktyczną nauką zawodu poza siedzibą szkoły; za czynności życia prywatnego nie uważa się wykonywania działalności gospodarczej, wolnego zawodu, pełnienia funkcji, w tym funkcji honorowych w związkach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych oraz pracy w charakterze wolontariusza;
- 11) **deklaracja przystąpienia** – pisemne oświadczenie Ubezpieczonego, w którym wyraża zgodę na objęcie go ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia;
- 12) **dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, w tym w związku z usiłowaniem lub dokonaniem kradzieży z włamaniem; w ramach ryzyka dewastacji PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za ubezpieczone mienie, które uległo zaborowi w celu jego przywłaszczenia;
- 13) **dokument osobisty** – imienny dokument identyfikujący Ubezpieczonego lub osobę bliską Ubezpieczonego, o której mowa w § 10, tj.: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, legitymacja szkolna lub studencka;
- 14) **działa sztuki** – posiadające wartość kolekcjonerską, zabytkową lub artystyczną, wymienione poniżej ruchomości domowe, ich części lub zespoły:
 - a) oryginalne dzieła plastyczne: obrazy, rzeźby lub grafiki, a także oryginalne dzieła rzemiosła artystycznego i sztuki użytkowej,
 - b) przedmioty zgromadzone i uporządkowane według koncepcji osób, które te kolekcje tworzyły,
 - c) numizmaty lub pamiątki historyczne,
 - d) urządzenia, środki transportu oraz maszyny i narzędzia świadczące o kulturze materialnej, charakterystyczne dla dawnych i nowych form gospodarki, dokumentujące poziom nauki i rozwoju cywilizacyjnego,
 - e) książki i materiały biblioteczne,
 - f) twórcy sztuki ludowej i rękodzieła,
 - g) przedmioty upamiętniające wydarzenia historyczne bądź działalność wybitnych osobistości lub instytucji,a także ich skatalogowane zbiory zgromadzone i uporządkowane według określonych kategorii;
- 15) **dym i sadza** – zawieszinę cząsteczek będącą bezpośrednim skutkiem:
 - a) spalania, która nagłe i w sposób krótkotrwały wydobywa się z urządzeń znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi oraz przy sprawnym działaniu urządzeń wentylacyjnych,
 - b) ognia, niezależnie od miejsca jego powstania;
- 16) **eksplozja** – gwałtowną zmianę stanu równowagi układu w jednostycznym wywołaniem się gazów, pływów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się;

w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdziarceniu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za spowodowane eksplozją uważa się też szkody powstałe wskutek implozji, polegające na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;

- 17) **elementy zewnętrzne** – elementy wyposażenia znajdujące się na zewnątrz lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego, garażu wolnostojącego lub budynku w stadium budowy oraz trwałe z nim związane, w szczególności:
 - a) rynny i rury spustowe,
 - b) zabudowy balkonów lub tarasów,
 - c) balustrady,
 - d) parapety,
 - e) instalacja odgromowa,
 - f) markizy,
 - g) kolektory słoneczne (solary),
 - h) urządzenia stanowiące osprzęt instalacji, służące do prawidłowego funkcjonowania budynku lub lokalu mieszkalnego, np. pompa ciepła, domofon, video – domofon, z wyłączeniem zewnętrznych: anten telewizyjnych i radio-owych, urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych oraz elementów zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i przeciwpożarowych;
 - 18) **garaż wolnostojący** – budynek przeznaczony do parkowania pojazdów mechanicznych;
 - 19) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
 - 20) **graffiti** – napisy, rysunki lub symbole zamieszczone w sposób niezgodny z przepisami prawa i wbrew woli Ubezpieczonego na elewacji, oknach, drzwiach zewnętrznych, dachach ubezpieczonych budynków, lub elementach zewnętrznych lub budowlach, a także ich zabrudzenie farbą lub inną substancją barwiącą;
 - 21) **huk ponaddźwiękowy** – falę uderzeniową wytworzoną przez statek powietrzny poruszający się z prędkością większą od prędkości dźwięku;
 - 22) **huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s ustalonej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej, zwany dalej „IMGW”, którego działanie wyrządza masowe szkody; w przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMGW wystąpienie huraganu stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania, bądź w bezpośrednim sąsiedztwie;
 - 23) **instalacja:**
 - a) instalacja centralnego ogrzewania – układ przewodów i urządzeń służących do dostarczenia ciepła za pomocą wody, pary wodnej lub powietrza do pomieszczeń,
 - b) instalacja elektryczna – układ przewodów i urządzeń mający początek w przypadku budynku mieszkalnego, garażu wolnostojącego lub budynku w stadium budowy na złączach kablowych łączących wewnętrzną sieć elektryczną tego budynku z siecią zewnętrzną, albo w przypadku lokalu mieszkalnego w tablicy bezpiecznikowej a koniec w gniazdkach wtyczkowych, włącznikach i wypustach oświetleniowych,
 - c) instalacja kanalizacyjna – system rur, koryt, kolektorów służący do odprowadzania ścieków sanitarnych oraz wód opadowych,
 - d) instalacja wodna – układ połączonych przewodów, armatury i urządzeń służący do zaopatrywania w zimną i ciepłą wodę,
 - e) instalacja gazowa,
 - f) instalacja telefoniczna,
 - g) instalacja sieciowa,
 - h) instalacja antenowa z wyłączeniem zewnętrznych anten telewizyjnych i radiowych,
 - i) instalacja przeciwkradzieżowa,
 - j) instalacja przeciwpożarowa,
 - k) instalacja domofonu lub video-domofonu,
 - l) instalacja solarna,
 - m) instalacja drenażowa,
 - n) instalacja zraszająca,
 - o) instalacja oświetleniowa,
 - p) każda inna niż wymieniona w lit. a–o instalacja służąca do prawidłowej eksploatacji lub do używania zgodnie z przeznaczeniem lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego, garażu wolnostojącego lub budynku w stadium budowy, a także posesji, na której znajduje się ubezpieczony budynek;
- 24) **karta potwierdzenia** – potwierdzenie przez PZU SA objęcia Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy ubezpieczenia;
 - 25) **koszty nabycia produktów spożywczych, które uległy rozmrożeniu** – koszty poniesione w celu nabycia produktów spożywczych, które uległy rozmrożeniu, tj. utraciły przydatność do spożycia w wyniku podwyższenia się temperatury przechowywania w urządzeniu chłodniczym znajdującym się w miejscu ubezpieczenia w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym;
 - 26) **koszty poszukiwania przyczyny zalania** – udokumentowane koszty materiałów i robocizny poniesione w celu:
 - a) odnalezienia elementów instalacji wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania, których uszkodzenie lub wada było bezpośrednią przyczyną zalania w lokalu mieszkalnym, budynku mieszkalnym lub garażu wolnostojącym,
 - b) przywrócenia stanu sprzed powstania szkody, tj. usunięcia uszkodzeń lub wad w instalacji wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania lub jej wyposażeniu oraz naprawy stałych elementów zniszczonych lub uszkodzonych wskutek poszukiwania przyczyny zalania;
 - 27) **koszty uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po zaistnieniu szkody** – udokumentowane: koszty usunięcia zanieczyszczeń, koszty wywozu elementów niezdatnych do użytku (odpadów) wraz z ich kosztami składowania lub utylizacji oraz koszty rozbiórki i demontażu elementów niezdatnych do użytku;
 - 28) **kradzież z włamaniem** – zabór cudzego mienia w celu przywłaszczenia, którego sprawca dokonał albo usiłował dokonać z miejsca ubezpieczenia po usunięciu – przy użyciu siły lub narzędzi – istniejących zabezpieczeń pozostawiając ślady na tych zabezpieczeniach stanowiące dowód użycia siły lub narzędzi lub po otwarciu zabezpieczeń kluczem lub innym urządzeniem otwierającym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem z innego lokalu albo w wyniku rabunku (tj. z zastosowaniem przemocy fizycznej albo groźby natychmiastowego jej użycia lub z doprowadzeniem osoby do nieprzytomności lub bezbronności albo poprzez przywłaszczenie lub wyłudzenie kluczy lub innych urządzeń otwierających dokonane z użyciem podstępem wobec osób małoletnich, niedoświadczonych – będących w podeszłym wieku lub nie w pełni sprawnych);
 - 29) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni ze zboczy górskich;
 - 30) **lokal mieszkalny** – znajdujące się w budynku mieszkalnym wielorodzinnym wyodrębnione pomieszczenie lub pomieszczenia służące do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych, stanowiące odrębną nieruchomość albo będące przedmiotem spółdzielczego prawa do lokalu oraz przynależne do tego lokalu:
 - a) pomieszczenie gospodarcze,
 - b) pomieszczenie garażowe w budynku mieszkalnym wielorodzinnym lub miejsce postojowe w budynku mieszkalnym wielorodzinnym, wraz ze stałymi elementami i elementami zewnętrznymi;
 - 31) **miejsce ubezpieczenia** – w przypadku ubezpieczenia:
 - a) mienia – znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wskazany w deklaracji przystąpienia:
 - ubezpieczony lokal mieszkalny, budynek mieszkalny, garaż wolnostojący, budynek w stadium budowy lub

- budowla oraz posesja, na której znajduje się ten ubezpieczony budynek lub budowla,
- lokal mieszkalny (z wyłączeniem przynależnego do tego lokalu miejsca postojowego w budynku mieszkalnym wielorodzinnym), budynek mieszkalny lub garaż wolnostojący, wewnątrz którego znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe i stałe elementy stanowiące samodzielny przedmiot ubezpieczenia,
 - b) szklanych przedmiotów od stłuczenia – znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wskazany w deklaracji przystąpienia lokal mieszkalny lub budynek mieszkalny, wewnątrz którego znajdują się ubezpieczone szklane przedmioty,
 - c) assistance – znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wskazany w deklaracji przystąpienia lokal mieszkalny lub budynek mieszkalny będący w posiadaniu osoby fizycznej, na rachunek której zawarta została umowa ubezpieczenia, na podstawie tytułu prawnego;
- 32) **mienie służbowe** – przenośny sprzęt elektroniczny lub telefony komórkowe przekazane przez pracodawcę Ubezpieczonemu lub osobie bliskiej Ubezpieczonego, o której mowa w § 10, do używania na podstawie dokumentu nakładającego odpowiedzialność materialną na korzystającego z tego mienia;
 - 33) **mienie wypożyczone** – przedmioty znajdujące się czasowo w posiadaniu Ubezpieczonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonego, o której mowa w § 10, jeżeli zostały mu wypożyczone lub oddane do używania przez organizację sportową, społeczną lub inną jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie lub oddanie do używania zostało udokumentowane;
 - 34) **nadbudowa** – podwyższenie istniejącego budynku mieszkalnego lub garażu wolnostojącego przy niezmięnionej powierzchni zabudowanej;
 - 35) **ogień** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
 - 36) **opad** – woda pochodząca z naturalnych opadów w postaci deszczu, topniejącego śniegu i lodu lub gradu powodująca zalanie ubezpieczonego przedmiotu;
 - 37) **osoba bliska** – małżonka, konkubenta, wstępnego, zstępnego, brata, siostrę, ojczyma, macochę, pasierba, teścia, teściową, zięcia, synową, przysposobionego, przysposabiającego, pozostającego pod opieką lub przyjętego na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego;
 - 38) **osoba trzecia** – każda osobę nie będącą Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym;
 - 39) **osuwanie się ziemi** – nie spowodowane działalnością ludzką zsuwanie się ziemi po stoku;
 - 40) **papiery wartościowe** – czeki, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę;
 - 41) **piorun** – bezpośrednie wyładowanie atmosferyczne na ubezpieczony przedmiot, pozostawiające ślady tego zdarzenia;
 - 42) **pomieszczenie garażowe** – pomieszczenie w budynku mieszkalnym jednorodzinnym albo pomieszczenie w budynku mieszkalnym wielorodzinnym przynależne do lokalu mieszkalnego – przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych;
 - 43) **pomieszczenie gospodarcze** – pomieszczenie w budynku mieszkalnym wielorodzinnym przynależne do lokalu mieszkalnego oraz przeznaczone do wyłącznego użytku Ubezpieczonego, np.: piwnica, pralnia, suszarnia, strych; do pomieszczeń gospodarczych nie zalicza się zabudowanych korytarzy;
 - 44) **pomoc domowa** – każda osobę (np. gosposię, ogrodnika, opiekunkę do dzieci, osobę sprawującą opiekę nad osobą niepełnosprawną, osobę sprawującą opiekę nad psem) wykonującą powierzone prace pomocnicze w gospodarstwie domowym na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej zawartej z Ubezpieczonym lub z osobą bliską Ubezpieczonego, o której mowa w § 10;
 - 45) **posesja** – będąca w posiadaniu Ubezpieczonego, na podstawie tytułu prawnego, nieruchomości gruntowa, na której znajduje się budynek mieszkalny, garaż wolnostojący, budynek w stadium budowy lub inne zabudowania;
 - 46) **powierzchnia użytkowa lokalu mieszkalnego** – powierzchnię wszystkich pomieszczeń znajdujących się w lokalu mieszkalnym, w szczególności pokoi, kuchni, przedpokoi, korytarzy, łazienek; za powierzchnię użytkową lokalu nie uważa się powierzchni balkonów, tarasów, loggii, antresoli oraz pomieszczeń gospodarczych, przy czym powierzchnię użytkową lokalu mieszkalnego ustala się w zależności od wysokości pomieszczenia: w przypadku wysokości powyżej 2,20 m – przyjmuje się 100% powierzchni, w przypadku wysokości od 1,40 m do 2,20 m – przyjmuje się 50% powierzchni, w przypadku wysokości poniżej 1,40 m – nie wlicza się tej powierzchni do powierzchni użytkowej lokalu;
 - 47) **powódź** – zalanie terenów wodotek:
 - a) podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących,
 - b) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych,
 - c) podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych (cofka);
 - 48) **praca zarobkowa** – każdą formę świadczenia pracy za wynagrodzeniem w ramach umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej, a także w zakresie wykonywania działalności gospodarczej we własnym imieniu;
 - 49) **przebiecie** – nagły wzrost napięcia w sieci elektrycznej;
 - 50) **psy agresywne** – rasy psów uznawanych za agresywne na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego oraz psy o widocznych cechach tych ras;
 - 51) **PZU Pomoc** – jednostkę działającą na rzecz PZU SA, do której Ubezpieczony (lub osoba działająca w jego imieniu) zobowiązany jest zgłosić telefonicznie wypadek ubezpieczeniowy; PZU Pomoc działa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;
 - 52) **rabunek w miejscu ubezpieczenia** – zabór ubezpieczonego mienia w miejscu ubezpieczenia dokonany:
 - a) z zastosowaniem przemocy fizycznej albo groźby natychmiastowego jej użycia lub z doprowadzeniem osoby do nieprzytomności lub bezbronności,
 - b) przez sprawcę, który z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia, doprowadził osobę posiadającą klucze do lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego, garażu wolnostojącego lub budynku w stadium budowy stanowiącego miejsce ubezpieczenia i zmusił ją do otwarczenia tego budynku lub lokalu, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe lub stałe elementy albo sam je otworzył kluczami zabowanymi,
 - c) poprzez przywłaszczenie lub wyłudzenie mienia dokonane z użyciem postępu wobec przebywających w miejscu ubezpieczenia osób małoletnich, niedoświadczonych – będących w podeszłym wieku lub nie w pełni sprawnych;
 - 53) **rabunek poza miejscem ubezpieczenia** – zabór ubezpieczonych ruchomości domowych poza miejscem ubezpieczenia dokonany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zastosowaniem przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonego, o której mowa w § 10, albo groźby natychmiastowego jej użycia lub z doprowadzeniem Ubezpieczonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonego, o której mowa w § 10, do nieprzytomności lub bezbronności;
 - 54) **remont** – wykonanie robót budowlanych, instalacyjnych lub elektrycznych, wykraczających poza zakres bieżącej konserwacji, polegających na odwróceniu stanu pierwotnego;
 - 55) **rozbudowa** – powiększenie powierzchni zabudowanej istniejącego budynku mieszkalnego lub garażu wolnostojącego;

- 56) **ruchomości domowe** – mienie ruchome, w szczególności:
- meble, z wyłączeniem mebli wbudowanych lub zamontowanych na stałe,
 - sprzęt zmechanizowany, z wyłączeniem sprzętu zmechanizowanego przeznaczonego do zamontowania lub obudowania w meblach wbudowanych lub zamontowanych na stałe,
 - elementy dekoracji wewnątrz nie zamontowane na stałe,
 - przedmioty ze srebra, złota lub platyny, monety lub biżuteria,
 - gotówka,
 - odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
 - zapasy gospodarstwa domowego,
 - sprzęt audiowizualny (w tym również anteny telewizyjne i radiowe zainstalowane na zewnątrz lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego i trwale z nim związane), komputerowy, fotograficzny, instrumenty muzyczne, aparaty telefoniczne,
 - sprzęt biurowy,
 - mienie służbowe,
 - mienie wypożyczone,
 - sprzęt turystyczny, ogrodnicy i sportowy,
 - wózki dziecięce, wózki inwalidzkie, rowery,
 - części zamienne do samochodów, motocykli i motorowerów oraz ich dodatkowe wyposażenie,
 - rośliny doniczkowe,
 - zwierzęta domowe;
- 57) **sporty wysokiego ryzyka** – sporty motorowe i motorowodne (sporty, których nie można uprawiać bez silnika stosowanego jako bezpośredni napęd lub jako siła pociągowa), lotnicze (szybownictwo, baloniarstwo, spadochroniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo oraz ich odmiany), alpinizm, speleologia, wspinaczka skalna, rafting i jego odmiany, nurkowanie z użyciem specjalistycznego sprzętu, żeglarstwo morskie, surfing, kitesurfing, windsurfing, jazda na nartach lub snowboardzie poza oznakowanymi trasami zjazdowymi, skoki bungee, sporty walki oraz uczestniczenie w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi;
- 58) **sprzęt biurowy** – sprzęt elektroniczny, tj. komputer stacjonarny wraz z monitorem, komputer przenośny, drukarka, skaner, telefon stacjonarny, faks oraz meble, który jest wykorzystywany do pracy zarobkowej wykonywanej przez Ubezpieczonego lub osobę bliską Ubezpieczonego, o której mowa w § 10;
- 59) **stałe elementy** – zamontowane na stałe lub wbudowane elementy wyposażenia wewnątrz lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego, garażu wolnostojącego lub budynku w stadium budowy, w szczególności:
- meble wraz z zamontowanym w nich na stałe lub obudowanym tymi meblami sprzętem zmechanizowanym,
 - trwale związane z podłożem: wykładziny ścian, podióg, schodów, sufitów lub słupów,
 - kominki,
 - schody wewnętrzne, antresole,
 - tyńki i powłoki malarskie,
 - podwieszane sufity,
 - wewnętrzne ścianki działowe dowolnej konstrukcji,
 - zamontowane na stałe: stolarkę okienną i drzwiową wraz z oszkleniami i zamknięciami,
 - kraty okienne, rolety antywłamaniowe, czujki, sygnalizatory i inne elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i przeciwpożarowych,
 - instalacje,
 - urządzenia, wyposażenie lub oprzyrządowanie instalacji np. umywalki, zlewy, wanny, kabiny prysznicowe, brodziki, piece, grzejniki, podgrzewacze wody, gniazda wtyczkowe, włączniki,
 - lustra wmontowane w ścianach;
- za stałe elementy uważa się także:
- elementy, o których mowa w lit. a–l, które nie zostały jeszcze wbudowane lub zamontowane, potwierdzone dowodem ich zakupu,
 - zewnętrzne urządzenia klimatyzacyjne i wentylacyjne, kraty okienne, rolety antywłamaniowe, czujki, sygnalizatory i inne elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i przeciwpożarowych trwale związane z lokalem mieszkalnym, budynkiem mieszkalnym, garażem wolnostojącym lub budynkiem w stadium budowy;
- 60) **stopień zużycia technicznego** – miarę utraty wartości ubezpieczonego mienia, wynikającą z okresu jego eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów, jakości wykonanych robót budowlanych, instalacyjnych lub elektrycznych, sposobu użytkowania oraz prowadzonej gospodarki remontowej;
- 61) **suma gwarancyjna** – w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej określoną w deklaracji przystąpienia kwotę stanowiącą górną granicę odpowiedzialności PZU SA w odniesieniu do Ubezpieczonego za wszystkie szkody objęte zakresem ubezpieczenia powstałe z tytułu jednego wypadku ubezpieczeniowego;
- 62) **suma ubezpieczenia** – w ubezpieczeniu mienia lub szklanych przedmiotów od stłuczenia określoną w deklaracji przystąpienia kwotę stanowiącą górną granicę odpowiedzialności PZU SA na jeden wypadek ubezpieczeniowy w odniesieniu do Ubezpieczonego; jeżeli umowa ubezpieczenia przewiduje limit odpowiedzialności PZU SA z tytułu określonych szkód objętych ochroną ubezpieczeniową, wówczas górną granicę odpowiedzialności za daną szkodę stanowi ustalony limit;
- 63) **szkoda** – w ubezpieczeniu:
- mienia lub szklanych przedmiotów od stłuczenia – szkodę rzeczową,
 - odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – szkodę rzeczową lub szkodę na osobie;
- 64) **szkoda całkowita** – naruszenie bądź zniszczenie elementów konstrukcyjnych budynku mieszkalnego, w którym znajduje się ubezpieczony lokal mieszkalny w stopniu uniemożliwiającym dalsze zamieszkiwanie tego lokalu bez zagrożenia dla życia lub zdrowia lokatorów i nie dające się naprawić albo powodujące unicestwienie lokalu mieszkalnego;
- 65) **szkoda na osobie** – w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym szkodę powstałą wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, w tym także utracenie korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 66) **szkoda rzeczowa** – szkodę powstałą wskutek utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy; w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym szkoda rzeczowa obejmuje także utracenie korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy;
- 67) **śnieg i lód** – naturalny opad w postaci śniegu lub lód oddziałujący swoim ciężarem bezpośrednio na ubezpieczony przedmiot albo mogący spowodować przewrócenie się pod wpływem jego ciężaru drzew lub innych sąsiadujących obiektów na ubezpieczony przedmiot – powodując uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego przedmiotu;
- 68) **trzęsienie ziemi** – naturalne, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej;
- 69) **Ubezpieczający** – osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie będącą osobą prawną, która zawarła umowę ubezpieczenia;
- 70) **Ubezpieczony**:
- w ubezpieczeniu mienia, szklanych przedmiotów od stłuczenia i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – osobą fizyczną, na rachunek której zawarta została umowa ubezpieczenia,
 - w ubezpieczeniu assistance – osobą fizyczną, na rachunek której zawarta została umowa ubezpieczenia

oraz jej osoby bliskie pozostające z nią we wspólnym gospodarstwie domowym;

- 71) **uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w ubezpieczone mienie pojazdu mechanicznego lub szynowego, jego części lub przewożonego w nim ładunku;
- 72) **unicestwienie** – całkowite zniszczenie lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego, garażu wolnostojącego, budynku w stadium budowy lub budowli w takim stopniu, że nie jest możliwa ich naprawa albo odbudowa, a odtworzenie przedmiotu tego samego rodzaju wymaga usunięcia pozostałości i wzniesienia nowego lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego, garażu wolnostojącego, budynku w stadium budowy lub budowli;
- 73) **upadek statku powietrznego** – katastrofę albo przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
- 74) **upadek drzew lub masztów** – przewrócenie się drzew lub masztów lub oderwanie się i upadek ich części na ubezpieczony przedmiot; przez maszty należy rozumieć również słupy energetyczne, kominy lub latarnie;
- 75) **uprawniony z umowy ubezpieczenia** – osobę uprawnioną do świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia nie będącą Ubezpieczonym;
- 76) **wartość nowa** – wartość odpowiadającą kosztom przywrócenia ubezpieczonego mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszanego:
- dla lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego, garażu wolnostojącego, budynku w stadium budowy lub budowli – wartość odpowiadającą kosztom naprawy lub odbudowy określoną zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie z uwzględnieniem dotychczasowej konstrukcji, wymiarów i standardu wykonania, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów;
 - dla stałych elementów – wartość odpowiadającą kosztom naprawy lub odbudowy określoną zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie z uwzględnieniem dotychczasowej konstrukcji, wymiarów i standardu wykonania, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów, lub nabycia (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na danym terenie oraz kosztów montażu,
 - dla ruchomości domowych – wartość odpowiadającą kosztom naprawy lub nabycia (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na danym terenie oraz kosztów montażu;
- 77) **wartość rynkowa lokalu mieszkalnego** – wartość odpowiadającą iloczynowi powierzchni użytkowej lokalu mieszkalnego i średniej ceny rynkowej 1 m² w danej miejscowości lub dzielnicy miasta w odniesieniu do lokalu mieszkalnego o podobnych parametrach, standardzie wykonania i porównywalnym stanie technicznym;
- 78) **wartość rzeczystwa** – wartość nową pomniejszoną o stopień zużycia technicznego;
- 79) **wartość w stadium budowy** – wartość nową budynku na dzień przystąpienia Ubezpieczonego do umowy ubezpieczenia, powiększoną o koszty robót budowlanych, instalacyjnych lub elektrycznych, planowanych do wykonania w okresie ubezpieczenia;
- 80) **wycynowe uprawianie sportu** – formę aktywności fizycznej polegającą na uprawianiu dyscyplin sportowych w celu uzyskania w drodze rywalizacji maksymalnych wyników sportowych przez osoby będące członkami klubów, związków lub organizacji sportowych;
- 81) **wypadek ubezpieczeniowy** –
- w ubezpieczeniu mienia – niezależnie od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, określone w §§ 6–9, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia,
 - w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – działanie lub zaniechanie, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia,
 - w ubezpieczeniu szkłanych przedmiotów od stłuczenia – niezależnie od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, określone w § 26 ust. 1, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia,
 - w ubezpieczeniu assistance – awarię drzwi zewnętrznych, awarię instalacji, zdarzenie losowe, o którym mowa w § 6 pkt 1, przepięcie, dewastację, kradzież z włamaniami;
- 82) **zalanie** – bezpośrednie działanie wody lub innych cieczy, polegające na:
- spowodowanym awarią wydostaniu się wody, pary lub innych płynów z instalacji wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania znajdującej się wewnątrz lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego, garażu wolnostojącego, budynku w stadium budowy lub budowli bądź poza nimi,
 - cofnięciu się wody lub ścieków z instalacji kanalizacyjnej usytuowanej wewnątrz lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego, garażu wolnostojącego, budynku w stadium budowy lub budowli bądź poza nimi,
 - zalanii wodą pochodzącą z urządzeń domowych, uszkodzonego akwarium lub łózka wodnego, znajdujących się wewnątrz lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego, garażu wolnostojącego, budynku w stadium budowy, lub nieumyślnym pozostawieniu otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wewnątrz lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego, garażu wolnostojącego, budynku w stadium budowy lub budowli bądź poza nimi,
 - zalanii wodą lub innym płynem pochodzącym spoza miejsca ubezpieczenia przez osoby trzecie;
- 83) **zamek mechaniczno-elektroniczny** – zamek, którego uruchamianie następuje przy zastosowaniu systemu elektronicznego;
- 84) **zamek wielopunktowy** – zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach;
- 85) **zamek wielozastawkowy** – zamek posiadający przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka; ilość zastawek w zamku można ustalić na podstawie nacięć profilowanych w kluczu;
- 86) **zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zawalenia się naturalnych, podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie;
- 87) **zwierzęta domowe** – psy, koty, chomiki, świnki morskie, papugi, kanarki, żółwie lub ryby akwariowe, z wyłączeniem trzymanych w celach hodowlanych lub handlowych;
- 88) **rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej** – wystąpienie z umowy ubezpieczenia grupowego.

ROZDZIAŁ 3 UBEZPIECZENIE MIENIA PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Z zastrzeżeniem ust. 2–7, § 4 i § 10, przedmiot ubezpieczenia mienia mogą stanowić:
- znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będący przedmiotem prawa własności (współwłasności) Ubezpieczonego albo przysługującego Ubezpieczonemu

- spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu albo prawa do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej:
- lokal mieszkalny,
 - budynek mieszkalny,
 - garaż wolnostojący,
 - budynek w stadium budowy,
 - budowla;
- 2) znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i będące przedmiotem prawa własności (współwłasności) Ubezpieczonego albo będące w jego posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego ruchomości domowe i stałe elementy stanowiące samodzielny przedmiot ubezpieczenia.
2. Będący przedmiotem ubezpieczenia mienia lokal mieszkalny, budynek mieszkalny lub garaż wolnostojący musi spełniać łącznie następujące warunki:
- ściany, podłogi, stropy i dachy muszą być tak zamocowane i osadzone, że nie jest możliwe ich zdemontowanie, bez równoczesnego uszkodzenia lub zniszczenia tych elementów;
 - otwory w ścianach, stropach, podłogach i dachach muszą być zamknięte w taki sposób, że nie jest możliwy dostęp do wnętrza osób trzecich bez użycia siły lub narzędzi;
 - okna, drzwi balkonowe i tarasowe muszą być tak umocowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez pozostawienia śladów stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi;
 - drzwi zewnętrzne do lokalu mieszkalnego i budynku mieszkalnego muszą być zamknięte na co najmniej jeden zamek;
 - drzwi zewnętrzne do garażu wolnostojącego muszą być zamknięte na co najmniej jeden zamek lub kłódkę.
3. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być także lokale mieszkalne lub budynki mieszkalne, w których części prowadzona jest, przez Ubezpieczonego lub osobę bliską Ubezpieczonego, o której mowa w § 10, działalność gospodarcza.
4. Garaż wolnostojący lub budowla mogą być ubezpieczone wyłącznie w przypadku równoczesnego objęcia ochroną ubezpieczeniową budynku mieszkalnego usytuowanego na tej samej posesji, co ten garaż wolnostojący lub budowla.
5. W ramach ubezpieczenia budynku w stadium budowy ochroną ubezpieczeniową objęte są również składowane na terenie posesji, na której znajduje się ten ubezpieczony budynek, materiały budowlane, instalacyjne lub elektryczne przeznaczone do wbudowania lub zamontowania, potwierdzone dowodem ich zakupu.
6. Ruchomości domowe i stałe elementy stanowiące samodzielny przedmiot ubezpieczenia mogą stanowić przedmiot ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczony ma stałe miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Ruchomości domowe i stałe elementy stanowiące samodzielny przedmiot ubezpieczenia mogą być ubezpieczone wyłącznie w przypadku ich równoczesnego objęcia ochroną ubezpieczeniową.

§ 4

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące ruchomości domowe:
- karty płatnicze;
 - papiery wartościowe;
 - bilety komunikacji miejskiej, karty do telefonów, karty uprawniające do korzystania z usług;
 - dokumenty, z wyłączeniem dokumentów osobistych;
 - działa sztuki;
 - rękopisy;
 - trofea myśliwskie;
 - metale szlachetne w złomiu lub sztabach;
 - nie stanowiące wyrobu użytkowego: kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, szlachetne substancje organiczne;
 - przedmioty zgromadzone w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie;
 - przedmioty służące do prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem sprzętu biurowego;

- dane, programy i dokumenty przechowywane w jednostkach centralnych komputerów lub wymiennych nośnikach danych;
 - rośliny doniczkowe utrzymywane w celach hodowlanych lub handlowych;
 - zwierzęta inne niż zwierzęta domowe;
 - pojazdy silnikowe, motorowery, przyczepy i natępy w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym, statki powietrzne, jednostki pływające inne niż łodzie wiosłowe, kajaki wodne, rowery wodne, pontony;
 - paliva w stanie ciekłym, gazowym lub stałym.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
- przedmioty ze srebra, złota lub platyny, monety, biżuteria, gotówka, jeżeli:
 - Ubezpieczony nie mieszka na stałe w lokalu mieszkalnym lub budynku mieszkalnym, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe lub oddaje go do używania osobie trzeciej,
 - do ich zaginięcia doszło w czasie akcji ratowniczej,
 - nieobecność Ubezpieczonego i osoby bliskiej Ubezpieczonego, o której mowa w § 10, w lokalu mieszkalnym lub budynku mieszkalnym trwała dłużej niż 3 miesiące;
 - znajdujące się na balkonie, tarasie, w pomieszczeniu gospodarczym, w pomieszczeniu garażowym znajdującym się w budynku mieszkalnym wielorodzinnym lub w garażu wolnostojącym następujące ruchomości domowe: sprzęt zmechanizowany, audiowizualny (z wyłączeniem anten telewizyjnych i radiowych zainstalowanych na zewnątrz lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego i trwałe z nim związane), komputery, fotograficzny, instrumenty muzyczne, aparaty telefoniczne, sprzęt biurowy, mienie służbowe, mienie wypożyczone, przedmioty ze srebra, złota lub platyny, monety, biżuteria, gotówka.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
- lokale mieszkalne lub budynki mieszkalne, w których prowadzona jest działalność gospodarcza przez osobę inną niż Ubezpieczony lub osoba bliska Ubezpieczonego, o której mowa w § 10;
 - garaże wolnostojące lub budowle, w których prowadzona jest działalność gospodarcza;
 - przeznaczone do rozbiórki budynki mieszkalne lub garaże wolnostojące, a także lokale mieszkalne znajdujące się w budynkach mieszkalnych wielorodzinnych przeznaczonych do rozbiórki.

ZWROT KOSZTÓW

§ 5

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego PZU SA pokrywa poniesione przez Ubezpieczonego lub osobę bliską Ubezpieczonego, o której mowa w § 10, koszty:
- nabywania produktów spożywczych, które uległy rozmożeniu – wyłącznie w zakresie ubezpieczenia obejmującego ruchomości domowe;
 - poszukiwania przyczyny zalania – wyłącznie w zakresie ubezpieczenia obejmującego stałe elementy; koszty te pokrywane są także w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, jeżeli zakresem ubezpieczenia objęte są stałe elementy i odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym;
 - uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po zaistnieniu szkody.
2. PZU SA zwraca koszty, o których mowa:
- w ust. 1 pkt 1 – w granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia, nie więcej niż 300 zł na jeden wypadek ubezpieczeniowy;
 - w ust. 1 pkt 2 – w granicach sumy ubezpieczenia lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego, garażu wolnostojącego lub ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia;

- 3) w ust. 1 pkt 3 – w granicach sum ubezpieczenia określonych dla poszczególnych utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych wskutek wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczonych przedmiotów, nie więcej jednak niż do wysokości limitów określonych w ust. 3–4.
3. W odniesieniu do ubezpieczonego lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego, garażu wolnostojącego, budynku w stadium budowy, budowli oraz stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia koszty, o których mowa w ust. 1 pkt 3, nie mogą przewyższyć 5% sumy ubezpieczenia.
4. W przypadku gdy koszty, o których mowa w ust. 1 pkt 3, dotyczą mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego i jednocześnie nie jest możliwe ich przyporządkowanie do danej części mienia, PZU SA pokrywa poniesione koszty w takiej proporcji, w jakiej pozostaje wartość mienia ubezpieczonego do łącznej wartości mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego. Jeżeli ustalenie proporcji nie jest możliwe, PZU SA pokrywa 50% poniesionych kosztów.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 6

W ubezpieczeniu lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego lub garażu wolnostojącego PZU SA odpowiada za szkody powstałe w następnym:

- 1) następujących zdarzeń losowych:
 - a) ognia,
 - b) piorunu,
 - c) eksplozji,
 - d) upadku statku powietrznego,
 - e) dymu i sadzy,
 - f) opadu,
 - g) powodzi,
 - h) śniegu i lodu,
 - i) gradu,
 - j) huraganu,
 - k) zalania,
 - l) osuwania się ziemi,
 - m) zapadania się ziemi,
 - n) lawiny,
 - o) uderzenia pojazdu,
 - p) upadku drzew lub masztów,
 - q) trzęsienia ziemi,
 - r) huku ponaddzwiękowego;
- 2) przepięcia;
- 3) dewastacji;
- 4) akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową.

§ 7

W ubezpieczeniu budynku w stadium budowy oraz materiałów, o których mowa w § 3 ust. 5, PZU SA odpowiada za szkody powstałe w następnym:

- 1) zdarzeń losowych wymienionych w § 6 pkt 1;
- 2) przepięcia;
- 3) akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową.

§ 8

W ubezpieczeniu budowli PZU SA odpowiada za szkody powstałe w następnym:

- 1) zdarzeń losowych wymienionych w § 6 pkt 1;
- 2) przepięcia;
- 3) dewastacji;
- 4) akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową.

§ 9

W ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia PZU SA odpowiada za szkody powstałe w następnym:

- 1) zdarzeń losowych wymienionych w § 6 pkt 1;
- 2) kradzieży z włamaniem;
- 3) rabunku w miejscu ubezpieczenia;
- 4) rabunku poza miejscem ubezpieczenia;
- 5) przepięcia;
- 6) dewastacji;
- 7) akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową.

§ 10

W ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia PZU SA odpowiada również za szkody w ruchomościach domowych lub stałych elementach będących przedmiotem prawa własności (współwłasności) osób bliskich Ubezpieczonego pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym albo będących w ich posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego. Odpowiedzialność PZU SA w tym zakresie ograniczona jest do szkód w ruchomościach domowych lub stałych elementach znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, a w odniesieniu do rabunku znajdujących się także poza miejscem ubezpieczenia (rabunek poza miejscem ubezpieczenia).

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 11

PZU SA nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:

- 1) błędów konstrukcyjnych zaistniałych na etapie projektu lub wykonawstwa, jeżeli budynek został wzniesiony bez projektu wykonanego przez uprawnionego specjalistę lub wybudowany niezgodnie z projektem i miało to wpływ na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego;
- 2) prowadzenia prac budowlanych bez ich zgłoszenia odpowiedniemu organowi, bez uzyskania pozwolenia lub bez projektu, o ile takie zgłoszenie, pozwolenie lub projekt są wymagane przepisami prawa, chyba że brak zgłoszenia, brak pozwolenia lub brak projektu nie miały wpływu na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego;
- 3) niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych lub kontroli okresowych lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego, garażu wolnostojącego, budynku w stadium budowy lub budowli, jeżeli obowiązek ich wykonywania spoczywał na Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego;
- 4) systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności instalacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń oraz kondensacji wilgoci zawartej w powietrzu na powierzchni rur lub ścian;
- 5) przenikania wód podziemnych, chyba że przenikanie to nastąpiło wskutek powodzi;
- 6) pęknięcia rur lub wyposażenia instalacyjnego w wyniku zamarnięcia wody lub innej cieczy spowodowanego nieutrzymaniem właściwej temperatury w pomieszczeniach, jeżeli obowiązek utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonego, o której mowa w § 10, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego;
- 7) przemarzania elementów konstrukcyjnych budynków mieszkalnych, garaży wolnostojących, budynków w stadium budowy lub budowli;
- 8) zalania wskutek opadu:
 - a) poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonego, o której mowa w § 10, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego,
 - b) poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy lub okna, jeżeli

- obowiązek ich konserwacji należał do Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonego, o której mowa w § 10, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego,
- c) ruchomości domowych znajdujących się na balkonach lub tarasach, z wyłączeniem anten telewizyjnych i radiowych zainstalowanych na zewnątrz lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego i trwale z nim związanych;
- 9) zapadania się ziemi powstałego w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;
 - 10) pokrycia ubezpieczonego mienia graffiti;
 - 11) zabrudzenia lub odbarwienia tynków zewnętrznych lub elewacji na skutek zalania lub opadu;
 - 12) upadku drzewa w wyniku jego wycięcia lub przycinania przez Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub osobę bliską Ubezpieczonego, o której mowa w § 10 bez pozwolenia, o ile takie pozwolenie jest wymagane przepisami prawa;
 - 13) upadku masztu spowodowanego jego niekonserwowaniem lub jego nienależytym konserwowaniem, jeżeli obowiązek jego konserwacji należał do Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonego, o której mowa w § 10, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego;
 - 14) kradzieży z włamaniem, jeżeli z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w chwili zajścia wypadku ubezpieczeniowego lokal mieszkalny, budynek mieszkalny, pomieszczenie gospodarcze, pomieszczenie garażowe, garaż wolnostojący, balkon lub taras nie spełniał wymogów dotyczących zabezpieczenia ubezpieczonego mienia określonych w § 16, które były wymagane dla zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego i, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłała odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 12

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 i 3, sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający w porozumieniu z PZU SA odrębnie dla poszczególnych rodzajów mienia.
2. Ubezpieczający ustala sumę ubezpieczenia łącznie dla ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający ustala w porozumieniu z PZU SA w umowie ubezpieczenia warianty sum ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia. Ubezpieczony wskazuje w deklaracji przystąpienia rodzaje mienia, które mają zostać ubezpieczone i wysokość sumy ubezpieczenia spośród wskazanych w umowie ubezpieczenia wariantów określonych dla tego mienia, odpowiadające wartości ubezpieczonego mienia.
4. Suma ubezpieczenia wskazana przez Ubezpieczonego w deklaracji przystąpienia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA na jeden wypadek ubezpieczeniowy.
5. Jeżeli w okresie ubezpieczenia nastąpi spadek wartości ubezpieczonego mienia, Ubezpieczający może żądać odpowiedniego zmniejszenia sumy ubezpieczenia. Zmniejszenia sumy ubezpieczenia może z tej samej przyczyny dokonać jednostronnie PZU SA, zawiadamiając o tym jednocześnie Ubezpieczającego.
6. Zmniejszenie sumy ubezpieczenia pociąga za sobą odpowiednie zmniejszenie składki począwszy od dnia pierwszego tego miesiąca, w którym Ubezpieczający żądał zmniejszenia sumy ubezpieczenia lub, w którym PZU SA zawiadomił Ubezpieczającego o jednostronnym zmniejszeniu tej sumy.

§ 13

Suma ubezpieczenia ustalona jest:

- 1) dla lokalu mieszkalnego – w wartości rynkowej lokalu mieszkalnego;

- 2) dla budynku mieszkalnego i garażu wolnostojącego – w wartości rzeczywistej;
- 3) dla budynku w stadium budowy – w wartości w stadium budowy;
- 4) dla budowli – w wartości rzeczywistej;
- 5) dla ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia – w wartości rzeczywistej.

§ 14

1. W granicach sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 12 ust. 2 ustanawia się następujące limity odpowiedzialności PZU SA:
 - 1) z tytułu szkód w stałych elementach stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia – w wysokości 70% sumy ubezpieczenia;
 - 2) z tytułu szkód w sprzęcie audiowizualnym (w tym również w antenach telewizyjnych i radiowych zainstalowanych na zewnątrz lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego i trwale z nim związanych), komputerowym, fotograficznym, w instrumentach muzycznych lub aparatach telefonicznych – w wysokości 70% sumy ubezpieczenia;
 - 3) z tytułu szkód w przedmiotach ze srebra, złota lub platyny, monetach lub biżuterii – w wysokości 40% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 20 000 zł;
 - 4) z tytułu szkód w gotówce – w wysokości 5% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 5 000 zł;
 - 5) z tytułu szkód w mieniu wypożyczonym – w wysokości 20% sumy ubezpieczenia;
 - 6) z tytułu szkód w mieniu służbowym – w wysokości 20% sumy ubezpieczenia;
 - 7) z tytułu szkód w sprzęcie biurowym – w wysokości 20% sumy ubezpieczenia;
 - 8) z tytułu szkód w ruchomościach domowych i stałych elementach stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia, znajdujących się w pomieszczeniu gospodarczym, w pomieszczeniu garażowym znajdującym się w budynku mieszkalnym wielorodzinnym lub w garażu wolnostojącym – w wysokości 10% sumy ubezpieczenia.
2. Górną granicę odpowiedzialności PZU SA za szkody powstałe z tytułu rabunku poza miejscem ubezpieczenia stanowi:
 - 1) w ruchomościach domowych – kwota odpowiadająca 10% sumy ubezpieczenia ustalonej zgodnie z § 12 ust. 2, nie więcej jednak niż 10 000 zł;
 - 2) w przedmiotach ze srebra, złota lub platyny, monetach lub biżuterii – kwota odpowiadająca 5% sumy ubezpieczenia ustalonej zgodnie z § 12 ust. 2, nie więcej jednak niż 1 000 zł;
 - 3) w gotówce – kwota odpowiadająca 5% sumy ubezpieczenia ustalonej zgodnie z § 12 ust. 2, nie więcej jednak niż 1 000 zł.
3. Jeśli dany przedmiot kwalifikuje się do więcej niż jednej grupy, spośród wymienionych w ust. 1–2, górną granicę odpowiedzialności PZU SA jest najniższy limit spośród limitów określonych w ust. 1–2.

§ 15

Po wypłacie odszkodowania lub kosztów wymienionych w § 5 oraz w § 44 ust. 3 suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o wypłaconą kwotę.

WYMOGI W ZAKRESIE ZABEZPIECZEŃ PRZECIWKRADZIEŻOWYCH

§ 16

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 i 3, oprócz wymagań określonych w § 3 ust. 2 – w przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia – lokal mieszkalny, budynek mieszkalny, pomieszczenie gospodarcze, pomieszczenie garażowe lub garaż wolnostojący muszą spełniać łącznie następujące warunki:

- 1) wszystkie drzwi zewnętrzne, nie będące drzwiami balkonowymi lub tarasowymi, prowadzące do lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego muszą być zamknięte co najmniej na dwa zamki wielozastawkowe lub na jeden zamek wielopunktowy, bądź na zamek mechaniczno-elektroniczny;
 - 2) oszklone drzwi zewnętrzne, nie będące drzwiami balkonowymi lub tarasowymi, prowadzące do lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego nie mogą być wyposażone w zamki, które można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie;
 - 3) ściany, podłogi, stropy lub dachy nie mogą zawierać elementów wykonanych z materiałów nietrwałych, w tym siatki;
 - 4) otwory w ścianach, stropach, podłogach lub dachach muszą być zabezpieczone w taki sposób, że nie jest możliwe wydotanie przedmiotów z wnętrza bez użycia narzędzi lub siły;
 - 5) klucze lub inne urządzenia przeznaczone do otwierania zamków muszą znajdować się w wyłącznym posiadaniu osoby uprawnionej do ich przechowywania;
 - 6) ponadto pomieszczenie gospodarcze musi być zabezpieczone w sposób określony w pkt 1–5, z zastrzeżeniem że drzwi zewnętrzne do tego pomieszczenia mogą być zamknięte co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową;
 - 7) ponadto pomieszczenie garażowe lub garaż wolnostojący musi być zabezpieczone w sposób określony w pkt 1–5 z zastrzeżeniem, że drzwi zewnętrzne lub bramy prowadzące do tego pomieszczenia lub garażu mogą być zamknięte co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową; za równorzędne zamknięcie drzwi lub bramy do pomieszczenia garażowego lub garażu uznaje się także elektroniczny system zamykania drzwi lub bramy.
2. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia znajdujących się na balkonie lub tarasie, muszą zostać spełnione łącznie następujące warunki:
- 1) balkon lub taras został zabudowany w taki sposób, że nie pozostały otwory umożliwiające wydotanie znajdujących się na nim przedmiotów bez użycia siły lub narzędzi;
 - 2) okna lub tafle szkła, którymi został zabudowany balkon lub taras, znajdują się w należyłym stanie technicznym oraz są umocowane, osadzone i zamknięte w taki sposób, że wyłamanie ich lub wyważenie nie jest możliwe bez pozostawienia śladów stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi.
3. PZU SA na podstawie oceny ryzyka może określić indywidualne warunki w zakresie zabezpieczenia ubezpieczonego mienia.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 17

1. Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w deklaracji przystąpienia, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności PZU SA, o których mowa w § 5 ust. 2 pkt 1 i 3 oraz § 14, z zastosowaniem następujących zasad:
 - 1) dla lokalu mieszkalnego:
 - a) w przypadku szkody całkowitej – w wartości rynkowej lokalu mieszkalnego,
 - b) w przypadku innego rodzaju szkód – w wartości nowej;
 - 2) dla budynku mieszkalnego i garażu wolnostojącego – w wartości rzeczywistej;
 - 3) dla budynku w stadium budowy – w wartości nowej;
 - 4) dla budowli – w wartości rzeczywistej;
 - 5) dla ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia – w wartości rzeczywistej.
2. W przypadku ubezpieczenia lokalu mieszkalnego odszkodowanie przysługujące również z tytułu szkód w elementach wspólnych budynku mieszkalnego wielorodzinnego, w którym znajduje się ten lokal, proporcjonalnie do udziału ubezpieczonego lokalu mieszkalnego w częściach wspólnych nieruchomości.

§ 18

1. Z zastrzeżeniem ust. 4, wysokość odszkodowania dla lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego, garażu wolnostojącego, budynku w stadium budowy lub budowli ustala się na podstawie kosztorysu sporządzonego przez PZU SA:
 - 1) w eksperckim systemie kosztorysowania robót i obiektów budowlanych lub
 - 2) w oparciu o cenniki budowlane stosowane przez PZU SA, opracowane przez podmioty wyspecjalizowane w zakresie budownictwa.
2. Z zastrzeżeniem ust. 4, w porozumieniu z Ubezpieczonym wysokość odszkodowania może zostać ustalona na podstawie:
 - 1) rachunków za odbudowę lub naprawę ubezpieczonego mienia, potwierdzonych:
 - a) kosztorysem powykonawczym sporządzonym przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy, zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie, uwzględniającym dotychczasową konstrukcję i wymiary mienia oraz standard wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów lub
 - b) specyfikacją zakresu wykonanych robót sporządzoną przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy – w przypadku szkody, której wysokość przed uwzględnieniem zużycia technicznego nie przekracza kwoty 10 000 zł lub
 - 2) kosztorysu odbudowy lub naprawy dokonanej systemem gospodarczym sporządzonym zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie, uwzględniającym dotychczasową konstrukcję i wymiary mienia oraz standard wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów.
3. Rachunki lub kosztorysy, o których mowa w ust. 2, PZU SA weryfikuje w zakresie zgodności ze stanem faktycznym: wysokości poniesionych kosztów, dotychczasowych wymiarów ubezpieczonego mienia, zakresu robót i użytych materiałów.
4. W przypadku szkody całkowitej w lokalu mieszkalnym wysokość odszkodowania jest ustalana według ceny 1 m² powierzchni użytkowej lokalu mieszkalnego.
5. PZU SA na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego udostępnia, w sposób uzgodniony z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym, ekspercki system kosztorysowania robót i obiektów budowlanych lub cenniki budowlane, o których mowa w ust. 1.

§ 19

1. Z zastrzeżeniem ust. 5, wysokość odszkodowania dla ruchomości domowych lub stałych elementów ustala się:
 - 1) w przypadku całkowitego zniszczenia lub utraty ubezpieczonego przedmiotu – w wysokości odpowiadającej średniej wartości mienia tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na danym terenie oraz kosztów jego montażu;
 - 2) w przypadku uszkodzenia ubezpieczonego przedmiotu – w wysokości kosztów naprawy, tj. odpowiednio do zakresu uszkodzeń spowodowanych wypadkiem ubezpieczeniowym według średnich cen zakładów usługowych albo na podstawie rachunku lub kosztorysu powykonawczego wraz ze specyfikacją wykonanych robót, albo w wysokości określonej w porozumieniu z Ubezpieczonym procentowego ubytku wartości uszkodzonego przedmiotu.
2. Przedłożone rachunki lub kosztorysy powykonawcze wraz ze specyfikacją wykonanych robót, o których mowa w ust. 1 PZU SA weryfikuje w zakresie zgodności ze stanem faktycznym: wysokości poniesionych kosztów, dotychczasowych wymiarów ubezpieczonego mienia, zakresu robót i użytych materiałów.
3. W odniesieniu do kosztów naprawy powłok ścian, podłóg, sufitów i schodów takich jak: powłoki malarskie, lakiernicze znajdujące się wewnątrz lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego,

garażu wolnostojącym lub budynku w stadium budowy nie uwzględnia się stopnia zużycia technicznego.

4. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania dla ruchomości domowych stanowiących komplet lub tworzących jedną całość uwzględnia się ubytek wartości, jakiemu uległa całość lub komplet pod warunkiem, że nie ma możliwości rekonstrukcji całości lub kompletu przez zakup, dorobienie lub uzupełnienie utraconych elementów.
5. W przypadku następujących rodzajów ruchomości domowych wysokość odszkodowania ustala się:
 - 1) dla gotówki – w ich nominalnej wartości; pieniądze stanowiące walutę obcą przelicza się na złote polskie według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania;
 - 2) dla monet – w wartości złomu, chyba że monety te stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu; wysokość odszkodowania ustala się wówczas według wartości nominalnej tych monet; monety stanowiące walutę obcą przelicza się na złote polskie według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania;
 - 3) dla przedmiotów ze srebra, złota lub platyny lub biżuterii – według kosztów naprawy lub wytworzenia lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju;
 - 4) dla dokumentów osobistych – według kosztów odtworzenia duplikatów lub uzyskania nowych dokumentów;
 - 5) dla kluczy do drzwi zewnętrznych prowadzących do miejsca ubezpieczenia – według kosztów odtworzenia kompletu kluczy łącznie z kosztami wymiany zamków;
 - 6) dla zwierząt domowych – w przeciętnej wartości zwierzęcia tej samej rasy i tego samego gatunku, ustalonej na podstawie cen występujących w handlu w dniu ustalenia odszkodowania, powiększonej o ewentualne koszty uspienia z konieczności;
 - 7) dla roślin doniczkowych – w przeciętnej wartości rośliny doniczkowej tego samego gatunku i odmiany oraz takiej samej lub podobnej wielkości, ustalonej na podstawie cen występujących w handlu w dniu ustalenia odszkodowania.

§ 20

1. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania:
 - 1) uwzględnia się wartość pozostałości po uszkodzonym lub zniszczonym ubezpieczonym mieniu;
 - 2) nie uwzględnia się:
 - a) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej, zabytkowej lub pamiątkowej ubezpieczonego mienia,
 - b) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, z zastrzeżeniem § 19 ust. 4.
2. Wysokość odszkodowania ustala się na podstawie cen z dnia jego ustalenia, za wyjątkiem szkód udokumentowanych rachunkiem za odbudowę lub naprawę, kosztorysem powykonawczym lub kosztorysem odbudowy lub naprawy dokonanej systemem gospodarczym.

ROZDZIAŁ 4 UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 21

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadaniem mieniem służącym wykonywaniu czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa) jest on zobowiązany do naprawienia szkody na osobie lub szkody rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego związana z posiadaniem lokalu mieszkalnego lub budynku – może dotyczyć tylko posiadanego przez Ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego i znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

- 1) lokalu mieszkalnego albo budynku mieszkalnego wskazanego w deklaracji przystąpienia jako miejsce ubezpieczenia;
 - 2) budynków mieszkalnych, garaży wolnostojących i budynków w stadium budowy, o ile położone są na posesji, na której znajduje się budynek mieszkalny, o którym mowa w pkt 1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody powstałe w związku z posiadaniem posesji, na której znajduje się budynek mieszkalny, o którym mowa w pkt 1 zdania poprzedzającego oraz szkody powstałe na terenie chodnika położonego bezpośrednio przy granicy posesji, o której mowa powyżej, wskutek nieuprzątnięcia lub nie należącego uprzątnięcia błota, śniegu, lodu i innych zanieczyszczeń z chodników położonych wzdłuż nieruchomości.
3. Przedmiotem ubezpieczenia jest również odpowiedzialność cywilna osób bliskich Ubezpieczonego pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym prowadzonym w lokalu albo budynku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadaniem mieniem służącym wykonywaniu czynności życia prywatnego w następstwie czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa) są one zobowiązane do naprawienia szkody na osobie lub szkody rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej, przy czym odpowiedzialność cywilna związana z posiadaniem przez te osoby lokalu lub budynku dotyczy wyłącznie lokalu lub budynku wraz z posesją, o których mowa w ust. 2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody powstałe na terenie chodnika, o których mowa w ust. 2.
 4. Przedmiotem ubezpieczenia jest również odpowiedzialność cywilna pomocy domowej wobec osób trzecich za szkody na osobie lub szkody rzeczowe będące następstwem czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa) wyrządzone podczas wykonywania powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym prowadzonych w lokalu lub budynku, o którym mowa w ust. 2.
 5. Ochroną ubezpieczeniową objęte są także szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa.
 6. Z zastrzeżeniem § 22 i § 34, ochroną ubezpieczeniową objęte są w szczególności szkody wyrządzone:
 - 1) wskutek posiadania lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego, garażu wolnostojącego lub budynku w stadium budowy i związane z tym lokalem lub budynkiem szkody wodno-kanalizacyjne oraz wskutek posiadania budowli;
 - 2) wskutek posiadania lub używania ruchomości domowych, w tym urządzeń gospodarstwa domowego, roweru lub wózka inwalidzkiego;
 - 3) przez posiadane zwierzęta domowe;
 - 4) wskutek amatorskiego uprawiania sportu.
 7. PZU SA udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności ustawowej osób, o których mowa w ust. 1, 3 i 4, określonej przepisami prawa polskiego, z zastrzeżeniem postanowień OWU.
 8. Warunkiem odpowiedzialności PZU SA jest zajście wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia oraz zgłoszenie roszczenia z tego tytułu przed upływem terminu przedawnienia.
 9. Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna za szkody będące następstwem wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 22

PZU SA nie odpowiada za szkody:

- 1) wyrządzone osobie bliskiej Ubezpieczonego;
- 2) wyrządzone pomocy domowej podczas wykonywania przez pomoc domową powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym;
- 3) wyrządzone przez pomoc domową wskutek czynności nie mieszczących się w zakresie obowiązków wynikających z umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej;
- 4) wyrządzone w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających,

substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego;

- 5) wyrządzone przez posiadane zwierzęta inne niż zwierzęta domowe, z wyłączeniem szkód wyrządzonych wskutek posiadania pasieki do 5 uli;
- 6) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych, w ramach którego Ubezpieczony lub osoba, o których mowa w § 21 ust. 3 i 4, miały obowiązek posiadania ochrony ubezpieczeniowej;
- 7) wyrządzone wskutek wyczynowego uprawiania sportu lub wskutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
- 8) wynikiem z przeniesienia chorób zakaźnych lub zakażeń;
- 9) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu, zaginięciu lub kradzieży gotówki, papierów wartościowych, bonów towarowych, dzieł sztuki, biżuterii, przedmiotów z metali lub kamieni szlachetnych, dokumentów, nośników danych, a także przedmiotów o charakterze zabytkowym, archiwalnym lub unikatowym;
- 10) powstałe wskutek działania wibracji, działania hałasu lub wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego, w tym oddziaływania temperatury, gazów, oparów, wilgoci, dymu, sadzy, ścieków, zagrzybienia;
- 11) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż objęte zakresem szkody na osobie;
 - 12) związane z naruszeniem praw własności intelektualnej;
 - 13) związane z dostępem lub korzystaniem z internetu;
 - 14) na osobie wyrządzone przez zwierzęta nie poddane wymaganym szczeniom ochronnym;
 - 15) powstałe z tytułu uczestnictwa w polowaniach;
 - 16) powstałe w mieniu, z którego Ubezpieczony lub osoba, o której mowa w § 21 ust. 3, korzystała na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy;
 - 17) wyrządzone przez posiadane psy agresywnie;
 - 18) powstałe z tytułu posiadania lub używania koni;
 - 19) związane z tytułu posiadania lub używania broni palnej, pneumatycznej, urządzeń do gry w paintball oraz amunicji do tej broni;
 - 20) wyrządzone w związku z posiadaniem lub używaniem jednostek pływających;
 - 21) wyrządzone w związku z posiadaniem lub używaniem pojazdów mechanicznych nie podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.

SUMA GWARANCYJNA

§ 23

1. Suma gwarancyjna odpowiada pięciokrotności wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej dla ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 100 000 zł.
2. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA za wszystkie szkody objęte zakresem ubezpieczenia powstałe z tytułu jednego wypadku ubezpieczeniowego.
3. Po wypłacie odszkodowania lub kosztów wymienionych w ust. 4 oraz § 44 ust. 3 suma gwarancyjna nie ulega pomniejszeniu o wartość wypłaconej kwoty.
4. W ramach sumy gwarancyjnej PZU SA zobowiązany jest do:
 - 1) pokrycia kosztów wynagrodzenia ekspertów, powołanych w uzgodnieniu z PZU SA, w celu ustalenia okoliczności, przyczyn lub rozmiaru szkody;
 - 2) pokrycia kosztów obrony w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi, tj.:
 - a) niezbędnych kosztów sądowej obrony przed roszczeniem poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w sporze prowadzonym w porozumieniu z PZU SA,
 - b) niezbędnych kosztów sądowej obrony w postępowaniu karnym, jeśli toczące się postępowanie ma związek z ustaleniem odpowiedzialności, jeżeli PZU SA zażądał powołania obrony lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów,

- c) kosztów postępowań sądowych, w tym mediacji lub postępowania pojednawczego oraz kosztów opłat administracyjnych, jeżeli PZU SA wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów.

USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 24

1. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia, o którym mowa w § 46 pkt 1 nie wywołuje skutków prawnych względem PZU SA, jeżeli PZU SA nie wyraził na to uprzedniej zgody.
2. Jeżeli tytułem odszkodowania przysługują poszkodowanemu zarówno świadczenia jednorazowe jak i renty, PZU SA zaspokaja je z obowiązującej sumy gwarancyjnej w następującej kolejności:
 - 1) świadczenie jednorazowe;
 - 2) renty czasowe;
 - 3) renty dożywotnie.

ROZDZIAŁ 5 UBEZPIECZENIE SZKLANYCH PRZEDMIOTÓW OD STŁUCZENIA

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 25

1. Z zastrzeżeniem § 26 ust. 2, przedmiotem ubezpieczenia są znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i będące przedmiotem prawa własności (współwłasności) Ubezpieczonego albo będące w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego:
 - 1) oszklenia okienne i drzwiowe;
 - 2) oszklenia ścienne (w tym szklane przegrody) i dachowe;
 - 3) wykładziny ceramiczne, szklane lub kamienne (z wyłączeniem podłogowych);
 - 4) meble szklane lub elementy szklane stanowiące składową część mebli;
 - 5) akwaria;
 - 6) ceramiczne, szklane lub indukcyjne płyty kuchenne;
 - 7) szklane kabiny prysznicowe i szklane parawany łazienkowe;
 - 8) lustra zamontowane na stałe.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są także elementy konstrukcyjne stolarki okiennej lub drzwiowej wówczas, gdy nie ma technologicznej możliwości wymiany oszklenia bez naruszenia konstrukcji, w której oszklenie jest osadzone.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) szkło stanowiące osprzęt urządzeń technicznych, tj. maszyn, aparatów, narzędzi oraz osprzęt instalacji, z wyjątkiem ceramicznych, szklanych lub indukcyjnych płyt kuchennych;
 - 2) szyby, przedmioty szklane lub płyty kamienne w stanie uszkodzonym;
 - 3) szyby, przedmioty szklane lub płyty kamienne przed ich ostatecznym zamontowaniem bądź zainstalowaniem w miejscu przeznaczenia;
 - 4) elementy szklane, o których mowa w ust. 1 i 2, znajdujące się w innych budynkach niż budynki mieszkalne, w tym w budynkach w stadium budowy lub garażach wolnostojących.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 26

1. Ubezpieczeniem objęte są szkody powstałe wskutek stłuczenia (rozbiicia) ubezpieczonych przedmiotów w następstwie zdarzeń innych niż określone w § 6 oraz w § 9 pkt 2 i 3.
2. W ubezpieczeniu szklanych przedmiotów od stłuczenia PZU SA odpowiada również za szkody w szklanych przedmiotach będących przedmiotem prawa własności (współwłasności) osób bliskich Ubezpieczonemu pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym albo będących w ich posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego. Odpowiedzialność w tym zakresie ograniczona jest do szkód w szklanych przedmiotach znajdujących się w miejscu ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 27

1. PZU SA nie odpowiada za szkody powstałe:
 - 1) przy wymianie lub wymontowywaniu ubezpieczonego przedmiotu;
 - 2) wskutek zadrapania, porysowania, poplamienia, bądź zmiany barwy;
 - 3) w elementach szklanych dzieł sztuki.
2. PZU SA nie pokrywa kosztów:
 - 1) ustawienia rusztoi lub użycia dźwigu w celu dokonania wymiany lub naprawy ubezpieczonych przedmiotów;
 - 2) wykonania napisów reklamowych i informacyjnych oraz ozdób znajdujących się na ubezpieczonych przedmiotach;
 - 3) pokrycia oszkleń folią.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 28

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający w porozumieniu z PZU SA.
2. Ubezpieczający ustala w porozumieniu z PZU SA w umowie ubezpieczenia warianty sum ubezpieczenia dla szklanych przedmiotów ubezpieczonych od stłuczenia. Ubezpieczony wskazuje w deklaracji przystąpienia wysokość sumy ubezpieczenia spośród wskazanych w umowie ubezpieczenia wariantów. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości ubezpieczonego mienia łącznie z kosztami ich demontażu, zamontowania, bądź zainstalowania oraz transportu, z zastrzeżeniem § 27 ust. 2 pkt 1.
3. Suma ubezpieczenia wskazana przez Ubezpieczonego w deklaracji przystąpienia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA na jeden wypadek ubezpieczeniowy.
4. Po wypłacie odszkodowania lub kosztów wymienionych w § 44 ust. 3 suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o wypłaconą kwotę.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 29

1. Wysokość odszkodowania ustala się według udokumentowanej wartości przedmiotu ubezpieczenia z uwzględnieniem kosztów jego demontażu, zamontowania bądź zainstalowania oraz transportu, z zastrzeżeniem § 27 ust. 2 pkt 1.
2. W razie braku możliwości udokumentowania wartości przedmiotu ubezpieczenia, wysokość odszkodowania określa się według średniej wartości przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, ustalonej na podstawie cen detalicznych występujących w handlu w dniu powstania szkody lub kosztów naprawy ustalonych stosownie do zakresu szkody na podstawie średnich cen zakładów usługowych wraz z uwzględnieniem niezbędnych kosztów demontażu, zamontowania bądź zainstalowania oraz transportu uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia.
3. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej, zabytkowej lub pamiątkowej.

ROZDZIAŁ 6

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 30

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizowanie oraz pokrycie przez PZU SA kosztów świadczeń wymienionych w § 31 w razie zajścia w okresie ubezpieczenia wypadku ubezpieczeniowego w miejscu ubezpieczenia.
2. Pomoc będąca przedmiotem ubezpieczenia świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z wypadkami

ubezpieczeniowymi zaistniałymi w miejscu ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 31

1. W zależności od rodzaju zaistniałego wypadku ubezpieczeniowego w miejscu ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu, PZU SA organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń:
 - 1) interwencji specjalisty, tj.:
 - a) ślusarza,
 - b) elektryka,
 - c) hydraulika,
 - d) szklarza,
 - e) technika urządzeń grzewczych,
 - f) dekarza,
 - g) stolarza,
 - h) murarza.
- Świadczenie PZU SA obejmuje organizację i pokrycie kosztów dojazdu, robocizny, a także pokrycie kosztów niezbędnych części lub materiałów użytych do naprawy; PZU SA pokrywa koszty interwencji specjalisty lub specjalistów do kwoty 500 zł na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia. PZU SA pokrywa koszt wyłącznie części lub materiałów niezbędnych do naprawy uszkodzonych elementów; PZU SA nie gwarantuje, że użyte części i materiały będą tej samej jakości, co uszkodzone elementy.
- 2) pobytu w hotelu Ubezpieczonego wraz z jego bagażem podręcznym – usługa ta jest organizowana w razie, gdy zaistniały wypadek ubezpieczeniowy spowodował zniszczenie miejsca ubezpieczenia w stopniu uniemożliwiającym dalsze zamieszkanie przez Ubezpieczonego w tym miejscu; PZU SA pokrywa koszty pobytu w hotelu Ubezpieczonego wraz z bagażem podręcznym do czasu przywrócenia miejsca ubezpieczenia do stanu umożliwiającego dalsze zamieszkanie, nie więcej jednak niż za 5 dobow hotelowych oraz nie więcej niż do kwoty 300 zł za jedną dobę hotelową za każdego Ubezpieczonego;
 - 3) transportu Ubezpieczonego wraz z jego bagażem podręcznym do hotelu w sytuacji, o której mowa w pkt 2, albo do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku, gdy miejsce ubezpieczenia zostało zniszczone w wyniku zajścia wypadku ubezpieczeniowego, w stopniu uniemożliwiającym dalsze jego zamieszkanie; PZU SA pokrywa koszty transportu wszystkich Ubezpieczonych wraz z ich bagażem podręcznym do kwoty 500 zł;
 - 4) powrotnego transportu Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia z hotelu w sytuacji, o której mowa w pkt 2, albo z innego czasowego miejsca zamieszkania po zakończeniu remontu lub odbudowy zniszczonego lub uszkodzonego miejsca ubezpieczenia, w przypadku gdy miejsce ubezpieczenia zostało zniszczone lub uszkodzone w wyniku zajścia wypadku ubezpieczeniowego, w stopniu uniemożliwiającym dalsze jego zamieszkanie; PZU SA pokrywa koszty transportu wszystkich Ubezpieczonych wraz z ich bagażem podręcznym do kwoty 500 zł;
 - 5) powrotu Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia, jeżeli w chwili wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony znajduje się w odległości co najmniej 30 km od miejsca ubezpieczenia, a w związku z zaistnieniem wypadku ubezpieczeniowego jego obecność w miejscu ubezpieczenia jest niezbędna; PZU SA pokrywa koszty transportu wszystkich Ubezpieczonych wraz z ich bagażem podręcznym do kwoty 500 zł;
 - 6) dozoru miejsca zabezpieczeń, o których mowa w § 16, ale nie dłużej niż przez 48 godzin; świadczenie przysługujące jeżeli w miejscu ubezpieczenia znajdowały się zabezpieczenia, o których mowa w § 16, a wypadek ubezpieczeniowy

spowodował zniszczenie miejsca ubezpieczenia w stopniu uniemożliwiającym dalsze zamieszkanie przez Ubezpieczonego i jednocześnie zostały zniszczone zabezpieczenia, o których mowa w § 16; PZU SA pokrywa koszty dozoru miejsca ubezpieczenia do kwoty 2 500 zł;

- 7) posprzątkania miejsca ubezpieczenia po wypadku ubezpieczeniowym oraz zabezpieczenia przed dalszymi uszkodzeniami mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia, które zostało uszkodzone lub zabrudzone w wyniku wypadku ubezpieczeniowego; PZU SA pokrywa koszty uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia oraz zabezpieczenia mienia przed dalszymi uszkodzeniami do kwoty 3 000 zł; zakres niezbędnych w danym przypadku prac PZU SA ustala w porozumieniu z Ubezpieczonym;
- 8) transportu mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia za pomocą pojazdu mechanicznego o ładowności do 3,5 ton do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – usługa ta jest organizowana, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy spowodował zniszczenie miejsca ubezpieczenia w stopniu uniemożliwiającym dalsze przechowywanie tego mienia w miejscu ubezpieczenia; PZU SA pokrywa koszty transportu mienia do kwoty 500 zł;
- 9) przechowania ocalałego mienia po zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego; świadczenie przysługuje, gdy miejsce ubezpieczenia zostało zniszczone w takim stopniu, że przechowywanie mienia w tym miejscu będzie przyczyniać się do dalszego uszkodzenia tego mienia; PZU SA pokrywa koszty przechowania i transportu mienia do miejsca przechowania do kwoty 1 500 zł;
- 10) transportu ocalałego po wypadku ubezpieczeniowym mienia, przechowywanego poza miejscem ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do miejsca ubezpieczenia, za pomocą pojazdu mechanicznego o ładowności do 3,5 ton (transportu powrotnego); świadczenie przysługuje, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy spowodował zniszczenie miejsca ubezpieczenia w stopniu uniemożliwiającym dalsze przechowywanie tego mienia w miejscu ubezpieczenia i konieczność jego przechowania w innym miejscu niż miejsce ubezpieczenia; PZU SA pokrywa koszty transportu do kwoty 500 zł;
- 11) transportu oraz wniesienia do miejsca ubezpieczenia materiałów budowlanych lub wykończeniowych niezbędnych do przeprowadzenia remontu mającego na celu usunięcie szkód powstałych w wyniku zaistnienia w miejscu ubezpieczenia wypadku ubezpieczeniowego; PZU SA pokrywa koszty transportu oraz wniesienia materiałów budowlanych lub wykończeniowych do kwoty 1 500 zł;
- 12) w przypadku zaistnienia w miejscu ubezpieczenia kradzieży z włamaniem – porady specjalisty do spraw zabezpieczeń antywłamaniowych w zakresie sposobu optymalnego zabezpieczenia miejsca ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem; PZU SA pokrywa koszty porady specjalisty do kwoty 500 zł;
- 13) telefonicznej informacji prawnej – na wniosek Ubezpieczonego w zależności od rodzaju zaistniałego wypadku ubezpieczeniowego w miejscu ubezpieczenia, PZU SA organizuje i pokrywa koszty:
 - a) udzielenia Ubezpieczonemu przez prawników telefonicznej informacji w kwestiach prawnych z zakresu prawa cywilnego, prawa konsumenckiego, prawa ubezpieczeniowego lub prawa pracy;
 - b) przesłania drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przez Ubezpieczonego aktu prawnego (np. ustawa),
 - c) udzielenia informacji teled adresowych dotyczących sądów, prokuratur lub kancelarii prawnych;
- 14) telefonicznej informacji o usługach – w zależności od rodzaju zaistniałego wypadku ubezpieczeniowego w miejscu ubezpieczenia, PZU SA zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do telefonicznej informacji o numerach telefonów służb użytecznej publicznej oraz usługodawców (np. hydraulik, szklarz, ślusarz, technik urządzeń grzewczych, elektryk, dekarz, malarz, parkieciarz, murarz) działających w pobliżu miejsca ubezpieczenia.

2. W razie wystąpienia awarii instalacji, w tym również poza miejscem ubezpieczenia, w wyniku której nastąpiła szkoda w mieniu znajdującego się w miejscu ubezpieczenia lub istniejącego prawdopodobieństwo wystąpienia szkody w mieniu znajdującym się w miejscu ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczonego PZU SA organizuje i pokrywa koszty usługi polegającej na zdiagnozowaniu przyczyny awarii instalacji oraz jej zabezpieczeniu w taki sposób, żeby zapobiec wystąpieniu szkody w mieniu znajdującym się w miejscu ubezpieczenia lub zmniejszyć jej rozmiar. PZU SA pokrywa koszty dojazdu, robocizny i materiałów wykorzystanych do zabezpieczenia instalacji do kwoty 200 zł. Usługa zostanie wykonana, o ile nie odmówiono dostępu do miejsca, w którym wystąpiła awaria instalacji.

§ 32

Jeżeli kwota, do której PZU SA ponosi odpowiedzialność, określona w § 31 nie wystarcza na pokrycie przez PZU SA w całości kosztu wykonania usługi wskazanej w OWU, a Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy między rzeczywistymi kosztami wykonania usługi a kwotą, do której PZU SA ponosi odpowiedzialność, wówczas PZU SA wypłaca Ubezpieczonemu odszkodowanie w kwocie, do której PZU SA ponosi odpowiedzialność.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 33

1. PZU SA nie odpowiada, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy powstał wskutek długotrwałej i postępującej nieszczelności instalacji lub przenikania wód podziemnych.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów usług:
 - 1) świadczonych w związku z uszkodzeniami:
 - a) żarówek, bezpieczników lub baterii stanowiących element armatury,
 - b) o charakterze estetycznym,
 - c) podziemnych rur instalacji kanalizacyjnych, wodociągowych lub podziemnych linii energetycznych,
 - d) maszyn lub urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej oraz ich podłączenia do sieci elektrycznej i wodno-kanalizacyjnej;
 - 2) wynikających z naturalnego zużycia się części lub materiałów eksploatacyjnych, baterii, tonera, czynnika lasera;
 - 3) polegających na konserwacji instalacji;
 - 4) związanych z awarią drzwi zewnętrznych prowadzących do pomieszczenia garażowego lub pomieszczenia gospodarczego;
 - 5) związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania lub wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji;
 - 6) związanych z działaniem czynników termicznych lub chemicznych;
 - 7) jeżeli koszty zostały poniesione przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody PZU Pomoc, chyba że skontaktowanie się z PZU Pomoc w sposób określony w § 47 było niemożliwe, z zastrzeżeniem § 48;
 - 8) powstałych na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją producenta instalacji, naprawy, przeróbki lub zmian konstrukcyjnych, dokonanych przez Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczonemu nie są objęte koszty czynności, do wykonania których zgodnie z instrukcją obsługi zobowiązany jest Ubezpieczony.

ROZDZIAŁ 7

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI DO WSZYSTKICH RODZAJÓW UBEZPIECZEŃ

§ 34

PZU SA nie odpowiada za szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że

- w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, z zastrzeżeniem § 21 ust. 5;
- 2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 3) górnicze, w rozumieniu Prawa geologicznego i górniczego;
 - 4) powstałe w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu, strajków lub niepokojów społecznych;
 - 5) powstałe w wyniku udziału Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg;
 - 6) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz skażenia radioaktywnego;
 - 7) będące bezpośrednim lub pośrednim następstwem decyzji administracyjnej;
 - 8) powstałe w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu;
 - 9) powstałe w drzewostanie lasów i parków.
- 3) w zakresie ubezpieczenia szklanych przedmiotów od stłuczenia lub assistance – jest przystąpienie do umowy ubezpieczenia również w zakresie ubezpieczenia lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego lub ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia.

3. Z zastrzeżeniem § 39 ust. 2 i 3, PZU SA udziela Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie określonym w deklaracji przystąpienia.
4. Odpowiedzialność PZU SA w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych rozpoczyna się w terminie określonym zgodnie z § 39 ust. 1.
5. PZU SA potwierdza objęcie Ubezpieczonego ochroną w ramach umowy ubezpieczenia kartą potwierdzenia. Karta potwierdzenia sporządzana jest również w przypadkach wymienionych w ust. 6 oraz § 39 ust. 5.
6. Ubezpieczony może w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zmienić zakres ochrony ubezpieczeniowej określony w deklaracji przystąpienia. W takim przypadku Ubezpieczony składa Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej, a następnie – kolejną deklarację przystąpienia ze wskazaniem zakresu ubezpieczenia, przedmiotów ubezpieczenia oraz sum ubezpieczenia, na jakie te przedmioty mają zostać ubezpieczone.
7. Z zastrzeżeniem § 39 ust. 2 i 3, złożenie przez Ubezpieczonego kolejnej deklaracji przystąpienia, o której mowa w ust. 6 skutkuje udzieleniem mu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie określonym w tej deklaracji od pierwszego dnia kolejnego okresu ubezpieczenia następującego po okresie, w którym Ubezpieczony złożył Ubezpieczającemu tę deklarację przystąpienia.
8. Ubezpieczony ma prawo w każdej chwili zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej składając pisemne oświadczenie w tym zakresie. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa wygasa z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym Ubezpieczony złożył rezygnację z ochrony ubezpieczeniowej.
9. Ubezpieczony zobowiązany jest zgłaszać Ubezpieczającemu zmiany danych osobowych zawartych w deklaracji przystąpienia. Zmiana danych osobowych Ubezpieczonego nie jest traktowana jako złożenie kolejnej deklaracji przystąpienia w rozumieniu ust. 7.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA. PRZYSTĄPIENIE DO UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 35

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, umowę ubezpieczenia zawiera się na czas nieokreślony z jedno-, dwu- albo trzymiesięcznymi okresami ubezpieczenia, przy czym wyboru okresu ubezpieczenia dokonuje Ubezpieczający. W umowie ubezpieczenia może być wskazany tylko jeden wariant okresu ubezpieczenia.
2. Początek pierwszego okresu ubezpieczenia przypada na pierwszy dzień miesiąca wskazanego przez Ubezpieczającego, przy czym nie jest możliwe wskazanie miesiąca, w którym została zawarta umowa ubezpieczenia. Kolejny okres ubezpieczenia następuje bezpośrednio po zakończeniu poprzedniego.
3. Ubezpieczający lub PZU SA może rozwiązać umowę ubezpieczenia z zachowaniem sześciomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu ubezpieczenia, w którym przypada koniec okresu wypowiedzenia, składając oświadczenie w tym zakresie. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia Ubezpieczeni nie mogą przystępować do umowy ubezpieczenia począwszy od pierwszego dnia okresu wypowiedzenia.
4. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, składając oświadczenie w tym zakresie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy PZU SA nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim PZU SA udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 36

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, przystąpienie Ubezpieczonego do umowy ubezpieczenia następuje z dniem doręczenia Ubezpieczającemu deklaracji przystąpienia.
2. Warunkiem przystąpienia do umowy ubezpieczenia:
 - 1) w zakresie ubezpieczenia mienia stanowiącego ruchomości domowe i stałe elementy stanowiące samodzielny przedmiot ubezpieczenia – jest przystąpienie do umowy ubezpieczenia również w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
 - 2) w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – jest przystąpienie do umowy ubezpieczenia również w zakresie ubezpieczenia mienia stanowiącego ruchomości domowe i stałe elementy stanowiące samodzielny przedmiot ubezpieczenia;

§ 37

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości PZU SA wszystkie znane sobie okoliczności, o które PZU SA zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez PZU SA umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić o tych zmianach PZU SA niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym.
4. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1–3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1–3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. PZU SA może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność PZU SA z umowy ubezpieczenia również przeciwko Ubezpieczonemu.
6. Ubezpieczony może żądać, by PZU SA udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 38

1. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, o którym mowa w § 3 lub § 25, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie praw wymaga zgody PZU SA.
2. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą PZU SA umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
3. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Postanowienia ust. 1–3 nie mają zastosowania do przeniesienia wyżytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

§ 39

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 odpowiedzialność PZU SA w stosunku do Ubezpieczonego rozpoczyna się od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia następującego po dniu, w którym Ubezpieczony przystąpił do ubezpieczenia.
2. PZU SA obejmuje ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonych, pod warunkiem imiennego wskazania ich w wykazie Ubezpieczonych, za których opłacana jest przez Ubezpieczającego składka za dany okres ubezpieczenia, doręczonym PZU SA przez Ubezpieczającego przed rozpoczęciem tego okresu ubezpieczenia w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia.
3. Jeżeli wykaz, o którym mowa w ust. 2, nie został doręczony PZU SA przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonych objętych tym wykazem nie rozpoczyna się i PZU SA nie ponosi odpowiedzialności w stosunku do tych Ubezpieczonych w okresie ubezpieczenia, którego wykaz dotyczy.
4. Jeżeli PZU SA ponosi w stosunku do Ubezpieczonego odpowiedzialność jeszcze przed zapłatą składki, a składka nie została zapłacona w terminie, odpowiedzialność w stosunku do tego Ubezpieczonego wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
5. W przypadku, o którym mowa w § 36 ust. 8, ponowne objęcie Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową wymaga ponownego przystąpienia Ubezpieczonego do umowy zgodnie z § 36 ust. 1.

§ 40

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego wygasa:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. § 35 ust. 2;
- 2) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym Ubezpieczony złożył Ubezpieczającemu oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej;
- 3) z końcem okresu ubezpieczenia, w którym przypada koniec okresu wypowiedzenia – w przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
- 4) z chwilą unicestwienia przedmiotu ubezpieczenia – w odniesieniu do tego przedmiotu;
- 5) z dniem doręczenia oświadczenia drugiej stronie o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 41 ust. 9;
- 6) z chwilą przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia, chyba że wraz z przeniesieniem własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w § 38 ust. 1 i 2;

- 7) z dniem doręczenia PZU SA oświadczenia o odstąpieniu przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w przypadku, o którym mowa w § 35 ust. 4.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 41

1. Składkę należną za okres ubezpieczenia określony w umowie ubezpieczenia stanowi suma składek za poszczególnych Ubezpieczonych, w którym PZU SA udziela ochrony w okresie ubezpieczenia.
2. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności PZU SA.
3. Składkę ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Zapłata składki następuje w formie gotówkowej albo w porozumieniu z PZU SA w formie bezgotówkowej.
5. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego albo przekazu pocztowego, za dzień zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku PZU SA pełną, wymagalną kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.
6. Składkę ustala się po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka z uwzględnieniem rodzaju przedmiotu ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej, strefy regionalnej i okresu ubezpieczenia oraz liczby Ubezpieczonych.
7. Składka nie może zostać rozłożona na raty.
8. Platność składki dokonywana jest w sposób i w terminach określonych w umowie ubezpieczenia, przy czym termin platności składki za okres ubezpieczenia określony w umowie ubezpieczenia nie może przypadać później niż w terminie 30 dni od dnia doręczenia PZU SA przez Ubezpieczającego wykazu Ubezpieczonych.
9. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym składając PZU SA oświadczenie w tym zakresie.
10. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony podał do wiadomości PZU SA nieprawdziwe dane mające wpływ na wysokość składki, Ubezpieczający zobowiązany jest do dopłaty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaka należałaby się PZU SA gdyby podano dane prawdziwe a składką przyjętą w umowie ubezpieczenia. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego roszczenie PZU SA o dopłatę różnicy składki staje się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.

ZWROT SKŁADKI

§ 42

W przypadku wygaśnięcia w odniesieniu do Ubezpieczonego ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 35 ust. 1 Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 43

1. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony przeciwpożarowej;
 - 2) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa dotyczących obowiązków właścicieli nieruchomości utrzymania czystości i porządku w zakresie uprzątnięcia błota, śniegu, lodu i innych zanieczyszczeń z chodników położonych wzdłuż nieruchomości;

- 3) przestrzegać wymogów w zakresie zabezpieczenia ubezpieczonego mienia, o których mowa w § 16;
 - 4) przestrzegać zaleceń producenta dotyczących składowania materiałów, o których mowa w § 3 ust. 5;
 - 5) przeprowadzać konserwacje i okresowe remonty mienia;
 - 6) stosować właściwe środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania oraz ich wyposażenia instalacyjnego przed mrozem oraz utrzymaniu właściwą temperaturę w pomieszczeniach;
 - 7) zamknąć, opróżnić z wody i utrzymywać opróżnione instalacje wodne i centralnego ogrzewania w obiektach nieużywanymi i niedozorowanych lub czasowo niezręcznych;
 - 8) wykonywać niezwłocznie inwestycje i naprawy niezbędne w ocenie rzeczoznawców lub zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi prawidłowego działania instalacji.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1, PZU SA wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, z zastrzeżeniem ust. 3.
 3. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w razie naruszenia z winy umyślnej obowiązków, o których mowa w ust. 1, PZU SA wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 44

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, między innymi wezwać straż pożarną oraz zawiadomić jednostkę policji, o ile zachodzi taka potrzeba (w szczególności w przypadku kradzieży z włamaniem, rabunku w miejscu ubezpieczenia oraz rabunku poza miejscem ubezpieczenia);
 - 2) udzielić PZU SA pomocy dostarczając informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1, PZU SA wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. PZU SA zobowiązany jest, w granicach odpowiednio sumy ubezpieczenia bądź sumy gwarancyjnej, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Jeżeli przedmiotowe koszty poniesione zostały na polecenie PZU SA, to zwracane są one w pełnej wysokości.
4. W przypadku ubezpieczenia mienia lub ubezpieczenia szklanych przedmiotów od stłuczenia Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest nie dokonywać w uszkodzonym mieniu lub uszkodzonych szklanych przedmiotach żadnych zmian i nie dokonywać ich naprawy, jeżeli zmiany i naprawa nie są uzasadnione koniecznością zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody, bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez PZU SA lub jego przedstawiciela, chyba że PZU SA lub jego przedstawiciel nie przeprowadził takich oględzin w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie, albo 14 dni, jeżeli niezbędne było powołanie biegłych (rzeczoznawców).
5. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić przedstawicielowi PZU SA pomocy i wyjaśnień w uzyskaniu informacji odnośnie okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego, przyczyn powstania szkody, jej przedmiotu i rozmiaru.
6. Wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 4 i 5, niezbędne jest do ustalenia odpowiedzialności PZU SA.

§ 45

1. W przypadku ubezpieczenia mienia lub ubezpieczenia szklanych przedmiotów od stłuczenia Ubezpieczający lub Ubezpieczony

- zobowiązany jest zawiadomić PZU SA o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia jego zajścia.
2. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić PZU SA o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia jego zajścia lub dowiedzenia się o wypadku.
 3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1 i 2, PZU SA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
 4. Skutki braku zawiadomienia PZU SA o wypadku ubezpieczeniowym nie nastąpią, jeżeli PZU SA w terminie, o którym mowa w ust. 1 i 2, otrzymał wiadomości o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

§ 46

W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:

- 1) w razie wystąpienia przez poszkodowanego przeciwko Ubezpieczonemu z roszczeniem o odszkodowanie, Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, powiadomić o tym PZU SA;
- 2) w razie wystąpienia z roszczeniem, o którym mowa w pkt 1, na drogę sądowną, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od otrzymania pozwu, zawiadomić o tym PZU SA;
- 3) Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć PZU SA orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego;
- 4) w razie powstania wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany do podjęcia aktywnej współpracy z PZU SA w celu wyjaśnienia okoliczności i przyczyn powstania szkody oraz ustalenia jej rozmiaru.

§ 47

W przypadku ubezpieczenia assistance, w celu skorzystania ze świadczeń określonych w OWU Ubezpieczający lub Ubezpieczony (lub osoba działająca w jego imieniu) powinien niezwłocznie po zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego i przed podjęciem działań we własnym zakresie, zawiadomić telefonicznie o wypadku ubezpieczeniowym PZU Pomoc, którego numer telefonu określony jest na karcie potwierdzenia i podać następujące informacje:

- 1) imię i nazwisko, a w przypadku gdy osobą zgłaszającą wypadek ubezpieczeniowy jest Ubezpieczony będący osobą bliską, o której mowa w § 2 pkt 70 lit. b – swoje imię i nazwisko oraz imię i nazwisko osoby fizycznej, o której mowa w § 2 pkt 70 lit. b;
- 2) adres miejsca ubezpieczenia;
- 3) numer telefonu, pod którym PZU Pomoc może skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą działającą w jego imieniu;
- 4) opis wypadku i rodzaj potrzebnej pomocy.

§ 48

1. W przypadku ubezpieczenia assistance w razie, gdy:
 - 1) usługa określona w OWU nie została zorganizowana w terminie 7 dni od dnia powiadomienia PZU Pomoc przez Ubezpieczonego (lub osobę występującą w jego imieniu) o wypadku ubezpieczeniowym, w razie braku odmiennych ustaleń co do terminu wykonania usługi;
 - 2) skontaktowanie się z PZU Pomoc w sposób określony w § 47 było niemożliwe:
 - a) z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego (przyczyny te muszą zachodzić w stosunku do wszystkich Ubezpieczonych objętych ubezpieczeniem assistance) lub osoby działającej w jego imieniu,
 - b) z powodu urazu ciała lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego (w sytuacji, gdy pozostali Ubezpieczeni

- objęci ubezpieczeniem assistance nie mieli możliwości skontaktowania się z PZU Pomoc), Ubezpieczony może zlecić wykonanie usługi przewidzianej w OWU we własnym zakresie, a PZU SA zwraca Ubezpieczonemu poniesione koszty wykonania tej usługi do wysokości określonej w ust. 3.
2. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 1, następuje, jeżeli:
 - a) Ubezpieczony udowodnił zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego,
 - b) poniesione koszty zostaną udokumentowane rachunkami i dowodami ich zapłaty,
 - c) Ubezpieczony uzasadni niemożność skontaktowania się z PZU Pomoc z przyczyn, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a,
 - d) uraz ciała lub b nagłe zachorowanie Ubezpieczonego zostaną potwierdzone dokumentem wystawionym przez lekarza – w przypadku, o którym mowa ust. 1 pkt 2 lit b.
 3. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 1, następuje temu Ubezpieczonemu, który je poniósł, na podstawie rachunków i dowodów ich zapłaty, do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do limitu odpowiedzialności określonego w § 31, a jeżeli nie został przewidziany kwotowy limit odpowiedzialności – maksymalnie do kwoty odpowiadającej średniej cenie wykonania usług tego rodzaju na terenie miejscowości, w której znajduje się miejsce ubezpieczenia.

§ 49

Ubezpieczający jest zobowiązany:

- 1) udostępnić Ubezpieczonemu OWU przed ich przystąpieniem do umowy ubezpieczenia, a także poinformować ich o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków;
- 2) przekazywać na żądanie PZU SA dokumenty związane z obsługą umowy ubezpieczenia;
- 3) przekazywać na żądanie Ubezpieczonego dokumenty związane z udzielaną mu ochroną ubezpieczeniową;
- 4) wyznaczyć osobę odpowiedzialną za wykonywanie umowy ubezpieczenia oraz poinformować Ubezpieczonych i PZU SA o wyznaczeniu oraz o zmianie takiej osoby;
- 5) przekazywać do PZU SA w formie i terminach ustalonych w umowie ubezpieczenia wykazy ubezpieczonych osób, za które opłacane są składki w poszczególnych okresach ubezpieczenia;
- 6) opłacać składkę w terminach określonych w umowie ubezpieczenia;
- 7) niezwłocznie informować PZU SA o zmianie danych osobowych Ubezpieczonych zgodnie z § 36 ust. 9.

POSTĘPOWANIE W RAZIE POWOŁANIA RZECZOZNAWCÓW

§ 50

1. Ubezpieczony lub PZU SA mogą powołać rzeczoznawców w celu ustalenia przyczyn lub wysokości szkody.
2. W razie rozbieżności w opiniach rzeczoznawców, Ubezpieczony oraz PZU SA mogą powołać rzeczoznawcę opiniującego, który na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz i własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię.
3. Każda z osób, o których mowa w ust. 1, ponosi koszty rzeczoznawcy, którego powołała. Koszty trzeciego rzeczoznawcy (opiniującego) ponoszą Ubezpieczony oraz PZU SA po połowie.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE PZU SA

§ 51

1. PZU SA wypłaca odszkodowanie, w tym koszty podlegające zwrotowi, w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.

2. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi, okazało się niemożliwe, wypłata odszkodowania, w tym zwrot kosztów następuje w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi PZU SA wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. PZU SA jest zobowiązany:
 - 1) po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego wypadku ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania lub świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania; w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobierca; w tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia;
 - 2) jeżeli w terminach określonych w ust. 1 i 2 nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, do zawiadomienia pisemnie:
 - a) osoby zgłaszającej roszczenie oraz
 - b) Ubezpieczonego w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie,
 – o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także do wypłaty bezspornej części odszkodowania lub świadczenia;
 - 3) jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie:
 - a) osoby występującej z roszczeniem oraz
 - b) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
 – wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawnej uzasadniającej całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
 - 4) do udostępniania Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania lub świadczenia; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU SA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU SA;
 - 5) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 4, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
 - 6) na żądanie Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU SA oraz ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego, jak również wysokości odszkodowania lub świadczenia;
 - 7) na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, do przekazania informacji o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby owny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopii dokumentów sporządzonych na tym etapie.

§ 52

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, zobowiązany jest zwrócić niezwłocznie PZU SA odszkodowanie wypłacone za te przedmioty albo zrzec się praw do tych przedmiotów na rzecz PZU SA. W razie odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub niekompletnym, zwrotowi na rzecz PZU SA podlega kwota odpowiadająca wartości przedmiotu w dniu odzyskania.

§ 53

PZU SA wypłaca odszkodowanie, w tym koszty podlegające zwrotowi na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA PZU SA

§ 54

1. Z dniem wypłaty przez PZU SA odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PZU SA do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli PZU SA pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami PZU SA.
2. Nie przechodzą na PZU SA roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody PZU SA zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę albo je ograniczył, PZU SA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez PZU SA odszkodowania, wówczas PZU SA może zażądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

ROZDZIAŁ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 55

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:
 - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
 - 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
 - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
3. PZU SA rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;

- 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
5. Odpowiedź PZU SA na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.
6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU SA, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
9. PZU SA przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.
11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z Ubezpieczycielem to: reklamacje@pzu.pl.
13. Językiem stosowanym przez PZU SA w relacjach z konsumentem jest język polski.
14. PZU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 56

1. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej lub przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczającego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.